



**MEMORIA
DE GESTIÓN**

2 0 1 8

Contenido

Saludo de la concejala	4
Información relevante	5
Hitos y logros principales	5
Cadena de valor	5
Calidad	6
Prevención de Riesgos Laborales	6
Protección de Datos	6
Empresas y emprendimiento	8
EMPRESAMIENTO Y CREACIÓN DE EMPRESAS	8
VIVERO DE EMPRESAS.....	20
EMPRESAS CREADAS.....	20
OBSERVATORIO DE DESARROLLO ECONÓMICO	24
Empleo, formación e intermediación	28
ORIENTACIÓN LABORAL	28
TALLERES GRUPALES.....	31
PLANES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA CON LA ACTIVIDAD LABORAL.....	40
FORMACIÓN OCUPACIONAL Y CONTINUA	42
INTERMEDIACIÓN LABORAL	50

Estabilidad y desarrollo



Tengo el enorme orgullo de presentar la Memoria de Actuación 2018 de Móstoles Desarrollo, un documento que recoge todas las actividades llevadas a cabo por nuestra Agencia de Desarrollo Local y que define a la perfección el enorme trabajo que hemos llevado a cabo, tanto desde el impulso y las ayudas al emprendimiento y el comercio, como las iniciativas para el empleo.

La Memoria de Gestión de Móstoles Desarrollo correspondiente al año 2018 que presentamos recoge datos y cifras que consolidan y acrecientan ese trabajo, constante y efectivo que Móstoles Desarrollo, su equipo gestor y sus técnicos y técnicas, hemos puesto al servicio de la ciudadanía.

Nuestra doble visión, como Agencia de Colocación y como Agencia de Desarrollo Local, hace que estemos en permanente estudio y actualización de aquellas materias vinculadas con la economía y el empleo. Esa doble visión nos ha colocado en el punto de mira de otros agentes que han puesto en marcha acciones siguiendo nuestro modelo de trabajo.

Como dije antes, para nosotras y nosotros es un orgullo poder decir que el modelo de Móstoles Desarrollo se está viendo reflejado en otras localidades de nuestra geografía.

Quiero agradecer a las trabajadoras y los trabajadores de Móstoles Desarrollo su esfuerzo

y dedicación para que todos los programas se llevaran a cabo con acierto y eficacia. Ellas y ellos han sido los encargados de permitir, con su labor diaria, que los emprendedores y emprendedoras, los vecinos y vecinas se viesen constantemente atendidos en sus necesidades relacionadas con nuestras áreas de trabajo.

2018 resultó un año tremendamente fructífero en lo relativo al trabajo de Móstoles Desarrollo. Puedo decir, sin temor a equivocarme, que fue el ejercicio en el que pusimos en marcha un mayor número de actividades, concedimos un mayor número de ayudas y subvenciones, y desarrollamos acciones para la formación y el fomento del empleo.

Ese esfuerzo nos hace acreedores de un reconocimiento explícito por parte de nuestros vecinos y vecinas, pero también por parte de otros agentes económicos y sociales, algo que nos alegra sobremanera. Es el mejor modo de recibir la recompensa al gran esfuerzo realizado por todos y todas los que formamos la familia de Móstoles Desarrollo.

Esta memoria, como digo, aporta unos resultados que ponen de relevancia nuestro modelo de gestión y que nos afianzan en la idea de la gestión política eficaz y eficiente.

JESSICA ANTOLÍN MANZANO
CONCEJALA DE DESARROLLO ECONÓMICO,
EMPLEO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Información Relevante

Móstoles Desarrollo durante el año 2018, ha desarrollado su actividad como en años anteriores contextualizada en el Plan de Empleo 2016-2019. Es una sociedad anónima participada en su totalidad por el ayuntamiento de Móstoles, calificada como medio propio del mismo para su actividad.

MISIÓN

Impulsamos el crecimiento económico y el desarrollo de la ciudad promoviendo políticas de empleo para sus habitantes, cualificando a las personas, reforzando las iniciativas emprendedoras y al tejido productivo.

VISIÓN

Conseguir un municipio sostenible e igualatorio, desarrollado desde la competitividad de sus empresas, la promoción económica de la ciudad y la creación de empleo. Queremos ser reconocidos como una organización innovadora, de calidad y eficiente en el uso de los recursos.

VALORES

- Compromiso con la institución y con el gasto público
- Eficacia en el trabajo y proximidad con nuestros grupos de interés.
- Aprendizaje constante.

- Creatividad e innovación en la práctica profesional.

GRUPOS DE INTERÉS

1. Población activa de Móstoles que demandan empleo y necesitan mejorar sus competencias de ocupabilidad, bien por cuenta propia (*personas emprendedoras*) o por cuenta ajena.
2. Población activa del municipio que conoce el recurso municipal en temas de empleo y desarrollo económico para poder hacer uso de los mismos si se viese en la situación anteriormente mencionada.
3. En general, la ciudadanía de Móstoles, por la necesidad de dar a conocer el uso de los impuestos y recursos públicos y sus resultados.
4. Empresas grandes y pequeñas de Móstoles, así como profesionales autónomos y aquellas que muestren interés por su instalación en el municipio.
5. Asociaciones profesionales y/o empresariales.
6. Agentes sociales y económicos.
7. Instituciones de la administración central, regional y local, así como delegaciones municipales cuyo trabajo sea objeto de coordinación con nuestra acción.
8. Trabajadores de MD.

Hitos y logros principales

1. Programa de Formación en Alternancia que han llevado a la contratación de 104 personas.
2. Habilitación de la 2ª planta del Vivero de Empresas.
3. Fondo de Comercio.
4. Fondo de Industria.
5. Semana de Móstoles Activa.
6. Semana del Emprendimiento.
7. Plataforma de Relevé Empresarial.
8. Ayudas individuales para inversores a comercio.
9. Premios Ciudad de Móstoles.
10. Directorio de Empresas.
11. POEJ (Programa operativo de empleo juvenil).

Cadena de valor

Como se ha puesto de manifiesto en otras ocasiones, el valor añadido en los servicios que ofrece y proyectos que pone en marcha MD. lo da la respuesta a las necesidades y demandas de nuestros grupos de interés, a

través de una relación directa con las personas desempleadas del municipio y de sus empresas, estableciendo alianzas con las asociaciones y organizaciones que representa.

VISITAS REALIZADAS

- Móstoles Industrial
- Cofares
- Exilum
- Ceis
- Comercios Junta de Distrito 3.
- ALDI
- Comercios Junta de distrito 5.
- LIDL
- Ferrokey
- Mercadona

Calidad

Una de las características que define a Móstoles Desarrollo es la preocupación por la Calidad. Por ello, nuestra empresa cuenta con la certificación de calidad **ISO 9001:2015** en el área de formación, esta norma internacional es aplicable a cualquier tipo de organización de cualquier sector o actividad.

Igualmente, Móstoles Desarrollo cuenta con el certificado **EFQM 400**. El Sello de Excelencia Europea es la marca que reconoce la gestión excelente de las organizaciones reforzando la confianza de sus usuarios y proveedores y distinguiendo a la organización frente a sus competidores. En julio de 2017, Móstoles

Desarrollo obtuvo una excelente puntuación por parte del Club de Excelencia y Gestión, un club que promueve la participación de todos sus miembros a la hora de realizar la gestión de la calidad.

Por último, Móstoles Desarrollo cuenta con el sello **Madrid Excelente**, la obtención de esta marca avala, la calidad de la gestión y los servicios de la empresa.

La aplicación de estos sellos ayuda a Móstoles Desarrollo a mejorar el rendimiento de la empresa y tener un compromiso con la calidad y la satisfacción de sus grupos de interés.

Prevención de riesgos laborales

La sociedad Quirón Prevención actúa como servicio de prevención en Móstoles Desarrollo en las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y

Vigilancia de la Salud. Esta sociedad realiza la evaluación de riesgos y posteriores actuaciones, planificación de la actividad, así como la formación y gestión preventiva.

Protección de datos

Móstoles Desarrollo se ha adaptado al nuevo Reglamento General de Protección de Datos que entró en vigor el 25 de

mayo de 2016. Este reglamento es una garantía para los ciudadanos a la hora de tratar sus datos.

Pliegos de condiciones y contratos menores

Publicidad mensual en "Móstoles al día", Sur Madrid, Gente, Noticias para Municipios, Soy de Móstoles
Proyecto de la obra de acondicionamiento de la segunda planta del Vivero de Empresas de Móstoles
Consultoría de asistencia técnica y redacción de propuestas para presentación de proyectos de la III convocatoria de UIA
Renting servidor y nueve ordenadores
Organización de los Premios Ciudad de Móstoles
Acondicionamiento 2ª planta Vivero de Empresas
Renovación contrato de prestación del servicio de Prevención Ajena
Asesoría y realización de trabajos de estudio de análisis y evaluación de costes
Elaboración página web Plan Estratégico Móstoles 2030
Organización de jornadas Plan Estratégico "Móstoles 2030"
Servicio de telefonía, datos y VPN para todos los centros de Móstoles Desarrollo
Actividades de promoción del comercio de proximidad en Móstoles: concurso de dibujos y taller de cocina
Desarrollo de la plataforma de relevo empresarial
Mantenimiento, averías y reparaciones del ascensor del Vivero de Empresas de Móstoles
Elaboración de un programa de formación para empleados sobre defensa penal preventiva (Compliance Penal)
Elaboración Certamen Gastronómico Móstoles Desarrollo.
Renting vehículo eléctrico.



Empresas y emprendimiento

MÓSTOLES DESARROLLO contribuye a **apoyar y dinamizar el tejido empresarial y comercial de nuestro municipio**, colaborando y llevando a cabo múltiples y diversas **iniciativas que fomentan y potencian el sector**.

En los diferentes Servicios del Área de Empresas y Emprendimiento de Móstoles Desarrollo se **informa y difunden las ayudas públicas, líneas de financiación y programas formativos** que pueden ser de interés para los responsables de comercios y el tejido empresarial en general.

Por otra parte, también se ofrece **asesoramiento gratuito integral de ámbito empresarial** y una amplia y precisa información a las posibles personas emprendedoras que se acercan hasta nuestras instalaciones sobre los **trámites necesarios para la puesta en marcha de su negocio** (licencias, obligaciones legales, subvenciones, etc.), se les proporciona **orientación en el desarrollo de su plan de negocio y el estudio viabilidad de su proyecto empresarial**, actuación imprescindible a la hora de plantearse llevar a cabo una actividad empresarial.

Además, como valor añadido, se les ofrece la posibilidad de realizar la **puesta en marcha a través del Punto de Atención al Emprendedor (PAE) de la Red Circe (Centro de Información y Red de Creación de Empresas) del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad**, un sistema de información que permite realizar de forma telemática los trámites de constitución y puesta en marcha de sociedades, autónomos, etc.

Así mismo, el Área de Empresas y Emprendimiento proporciona de forma gratuita **formación, talleres y seminarios de diversa índole empresarial** muy interesante para el colectivo emprendedor y empresarial de nuestra ciudad y lleva a cabo **organización de eventos y proyectos** como jornadas de contenido específico, charlas de expertos en temas concretos de interés empresarial, networking, semana de emprendimiento en

Móstoles, programas específicos de emprendimiento empresarial para jóvenes estudiantes, etc., todo ello con el fin de difundir y fomentar la cultura emprendedora en nuestro municipio.

A continuación, se detallan actuaciones llevadas a cabo por el Área de Empresas y Emprendimiento en cuanto a las acciones realizadas durante el ejercicio 2018 y desglosadas por actividades, enmarcadas en los apartados correspondientes del **PLAN DE EMPLEO PARA LA CIUDAD DE MOSTOLES 2017/2018 en el Eje 1** Observatorio Permanente de la Ciudad y en el **Eje 2**. Promoción Económica y Desarrollo Empresarial. Con respecto al eje 1 del observatorio, la información que se analiza en el año 2018 es especialmente la que tiene que ver con el paro registrado y el perfil de las personas desempleadas en búsqueda activa de empleo.

EMPREDIMIENTO Y CREACIÓN DE EMPRESAS Asesoramientos Integrales en Materia Empresarial

ASESORAMIENTOS INDIVIDUALES

Descripción del servicio

Desde el Área de Empresas y Emprendimiento de Móstoles desarrollo se prestan servicios de asesoramiento integral en materia empresarial a personas que tienen la intención de poner en marcha una actividad empresarial y necesitan información de esa índole. Se ofrece información sobre formas jurídicas, trámites a realizar, obligaciones fiscales, ayudas vigentes, opciones de financiación, plan de empresa, etc.

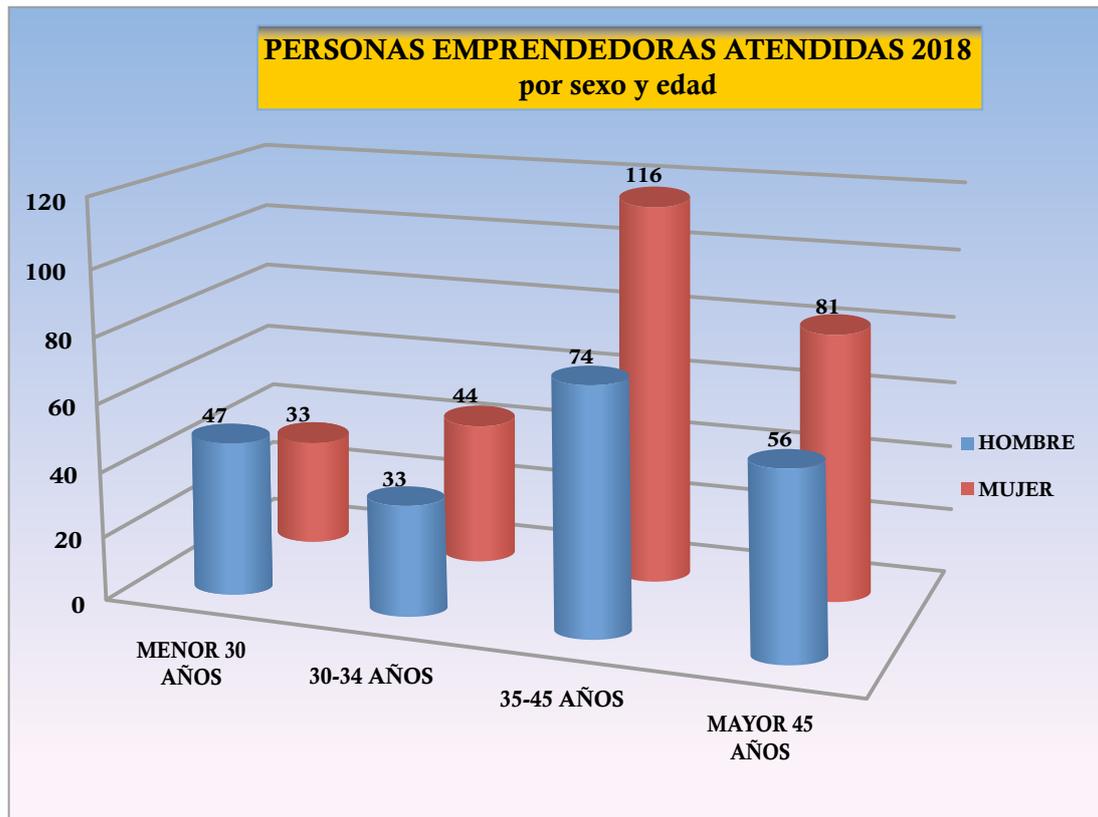
La atención a las personas interesadas en este del Servicio se realiza de forma individual, gratuita y con cita previa en las dependencias de Móstoles Desarrollo.

Resultados

Asesoramientos realizados desde el Área de Empresas y Emprendimiento **a personas emprendedoras durante el año 2018: 484**

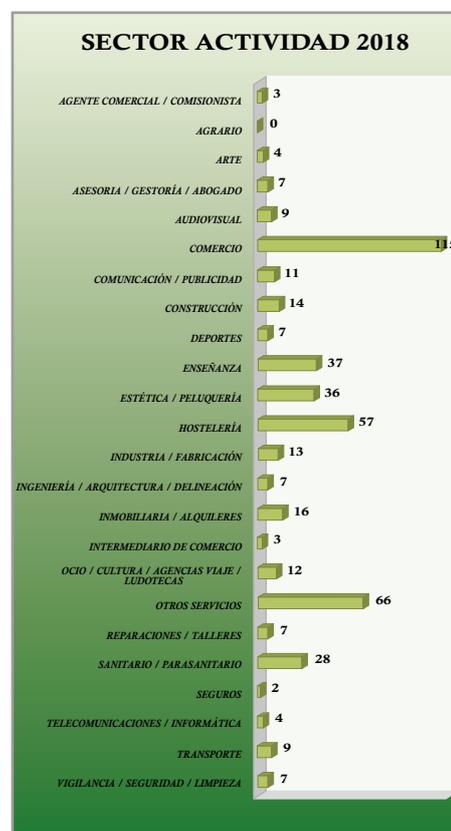
- Desglose por sexo y edad:

PERSONAS EMPRENDEDORAS ATENDIDAS 2018 por sexo y edad					
SEXO	MENOR 30 AÑOS	30-34 AÑOS	35-45 AÑOS	MAYOR 45 AÑOS	TOTAL
HOMBRE	47	33	74	56	210
MUJER	33	44	116	81	274
TOTAL	80	77	190	137	484



- Desglose por sectores de actividad:

SECTOR ACTIVIDAD 2018	
AGENTE COMERCIAL / COMISIONISTA	3
AGRARIO	0
ARTE	4
ASESORÍA / GESTORÍA / ABOGADO	7
AUDIOVISUAL	9
COMERCIO	115
COMUNICACIÓN / PUBLICIDAD	11
CONSTRUCCIÓN	14
DEPORTES	7
ENSEÑANZA	37
ESTÉTICA / PELUQUERÍA	36
HOSTELERÍA	57
INDUSTRIA / FABRICACIÓN	13
INGENIERÍA / ARQUITECTURA / Delineación	7
INMOBILIARIA / ALQUILERES	16
INTERMEDIARIO DE COMERCIO	3
OCIO / CULTURA / AGENCIAS VIAJE / LUDOTECAS	12
OTROS SERVICIOS	66
REPARACIONES / TALLERES	7
SANITARIO / PARASANITARIO	28
SEGUROS	2
TELECOMUNICACIONES / INFORMÁTICA	4
TRANSPORTE	9
VIGILANCIA / SEGURIDAD / LIMPIEZA	7



- Desglose por forma jurídica informada:

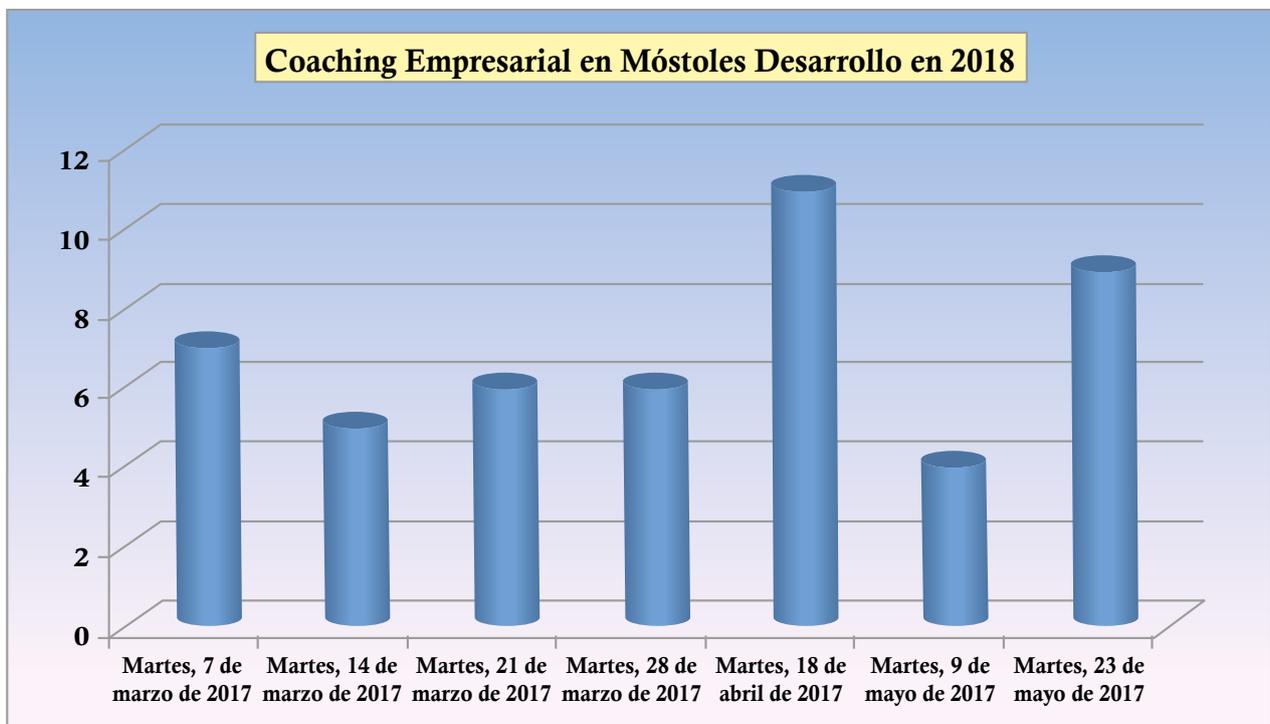
FORMA JURÍDICA informada 2018	
Aut (empresario individual)	329
ERL (empresario responsabilidad limitada)	3
CB (comunidad bienes)	28
SC (sociedad civil)	1
SLU (sociedad limitada unipersonal)	5
SL (sociedad limitada)	42
SLNE (sociedad limitada nueva empresa)	0
SLL (sociedad limitada laboral)	40
Coop (sociedad cooperativa)	1
SA (sociedad anónima)	0
SAL (sociedad anónima laboral)	0
Otra (asociación, club, etc)	0
Varias / todas	6

COACHING GRUPAL PARA PERSONAS EMPRENDEDORAS

Sesiones grupales de acompañamiento a cada miembro del grupo en el logro su objetivo específico e individual en la puesta en marcha de su negocio. Además, la suma de reflexiones, experiencia y energías del grupo formado

por cinco personas produce más momentos de autodescubrimiento.

- **Sesiones realizadas:** un proceso de tres sesiones.
- **Personas emprendedoras asistentes al proceso:** cinco asistentes por grupo.
- **Valoración de las sesiones:** 4.81/5.





Empresas legalizadas en 2018 a través del Punto PAE de Móstoles Desarrollo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El número de actividades económicas legalizadas telemáticamente durante el ejercicio 2018 por Móstoles Desarrollo a través de su **Punto PAE** de la Red CIRCE, llevadas a cabo por el Área de Empresas y Emprendimiento ha sido: **20**

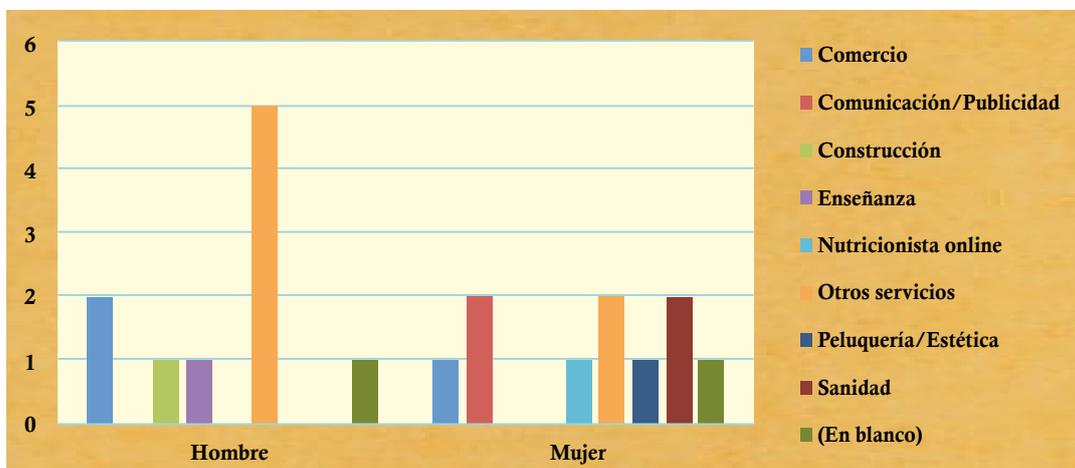
Todas las empresas legalizadas en el 2018 por el punto PAE en Móstoles Desarrollo han sido bajo la modalidad de Empresario/a Individual o Autónomo/a

- Desglose por diferentes criterios como sectores de actividad, sexo, edad, etc.

EMPRESAS LEGALIZADAS EN 2018 POR PUNTO PAE MD		
ACTIVIDAD	SEXO	FECHA
Construcción	Hombre	5-ene.-18
Comercio	Hombre	1-feb.-18
Otros servicios	Hombre	1-feb.-18
Otros servicios	Hombre	21-feb.-18
Comercio	Mujer	1-mar.-18
Comunicación/Publicidad	Mujer	1-mar.-18
Otros servicios	Hombre	2-abr.-18
Sanidad	Mujer	11-abr.-18
Otros servicios	Hombre	13-abr.-18
Otros servicios	Hombre	12-may.-18
Otros servicios	Hombre	1-may.-18
Peluquería/Estética	Mujer	2-may.-18
Otros servicios	Mujer	10-ago.-18
Comercio	Hombre	10-ago.-18
Otros servicios	Mujer	22-ago.-18
Otros servicios	Mujer	1-sep.-18
Enseñanza	Hombre	10-ago.-18
Comunicación/Publicidad	Mujer	15-nov.-18
Sanidad	Mujer	9-nov.-18
Nutricionista online	Mujer	18-nov.-18

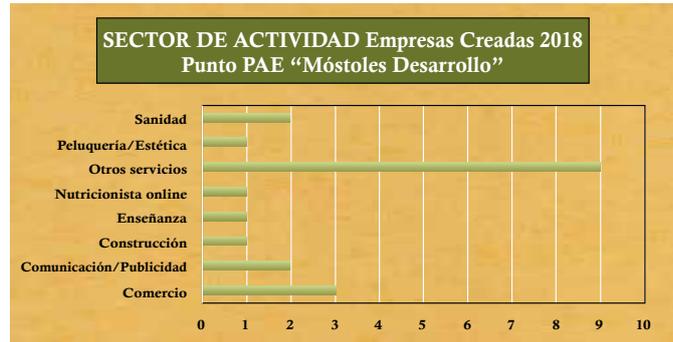
- Desglose de empresas creadas por el Punto PAE de "MÓSTOLES DESARROLLO" durante el año 2018 POR SEXO de los/as promotores/as

de las mismas (De las 20 empresas creadas en 2018, el 50% fueron promovidas por hombres y el otro 50%, por mujeres).



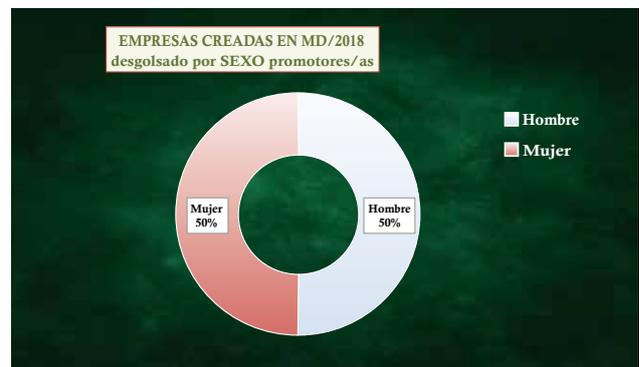
- Desglose de empresas creadas por el Punto PAE de “MÓSTOLES DESARROLLO” durante el año 2018 POR SECTORES DE ACTIVIDAD.

SECTOR DE ACTIVIDAD	Empresas Creadas 2018
Comercio	3
Comunicación/Publicidad	2
Construcción	1
Enseñanza	1
Nutricionista online	1
Otros servicios	9
Peluquería/Estética	1
Sanidad	2
Total general	20



- Desglose de empresas creadas por el Punto PAE de “MÓSTOLES DESARROLLO” durante el año 2018 POR SEXO de los/as promotores/as de las mismas.

Empresas creadas en 2018 por el punto PAE de MÓSTOLES DESARROLLO en función del sexo de los/as promotores/as	
HOMBRE	10
MUJER	10
Total empresas creadas 2018	20



Ventanilla Social

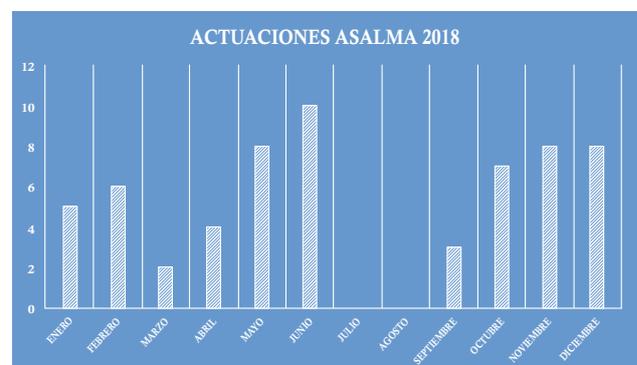
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

A través del acuerdo de colaboración firmado el 9 de junio de 2017 con la Agrupación de Sociedades Laborales del Madrid (ASALMA), Móstoles Desarrollo, en su Área de Emprendimiento, ofrece servicio de asesoramiento y legalización de actividades empresariales enmarcadas en el sector de

economía social, donde cada martes se cuenta con un asesor especializado en dicha materia que informa a las personas emprendedoras de manera específica y pormenorizada sobre los aspectos más relevantes, obligaciones y ventajas fiscales, subvenciones específicas así como trámites en las diferentes administraciones y normativa al respecto sobre sociedades laborales.

Resultados

ACTUACIONES ASALMA EJERCICIO 2018	
USUARIOS ATENDIDOS x MESES	Nº TOTAL USUARIOS
ENERO	5
FEBRERO	6
MARZO	2
ABRIL	4
MAYO	8
JUNIO	10
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	3
OCTUBRE	7
NOVIEMBRE	8
DICIEMBRE	8
NÚMERO TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS	61



NOMBRE DE SOCIEDADES LABORALES CONSTITUIDAS	MUNICIPIO DE ACTIVIDAD
INMO HABITABLE GESTIÓN INMOBILIARIA	MÓSTOLES
DESPORTES SPORTPOLIS, S.L.L. MÓSTOLES	MÓSTOLES
NÚMERO TOTAL EMPRESAS CONSTITUIDAS	2

“MÓSTOLES EMPRENDE”: Semana de Emprendimiento en Móstoles

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Con el fin de impulsar, fomentar y difundir la cultura emprendedora en nuestro municipio, MÓSTOLES DESARROLLO pone en marcha cada año esta excelente iniciativa dirigida a personas emprendedoras; en el 2018, por tanto, se lleva a cabo la III Edición de la Semana de Emprendimiento en Móstoles: “**MÓSTOLES EMPRENDE 2018**”.

Durante tres días consecutivos se ofrecen a las/os asistentes a este evento talleres y ponencias de diversos contenidos y gran interés para las personas emprendedoras y pymes de diferentes sectores de actividad.

El evento es desarrollado en las dependencias de MÓSTOLES DESARROLLO, esto es, en el Centro de Empleo y Promoción Económica Tierno Galván, sito en la Calle Pintor Velázquez, 68, durante los días 28, 29 y 30 de mayo/2018 horario de 9:30h a 13.00h.

El objetivo principal de este evento es hacer llegar información específica y actualizada de índole empresarial a aquellas personas con una iniciativa emprendedora, enriquecer y actualizar sus conocimientos en la materia, intentar resolver inquietudes y dudas al respecto y aprovechar las sinergias derivadas de los/as participantes y asistentes entre sí y con los diferentes ponentes.

Cada día del evento, asistieron e intervinieron con su ponencias y talleres interactivos diferentes expertos en temas tales como marketing, consumo, franquicias, financiación, e-commerce, internacionalización, emprendimiento, coworking, etc.

Es obvio que desde MÓSTOLES DESARROLLO se trabaja para conseguir una ciudad emprendedora, estimulando su actividad económica con el fin de impulsar el crecimiento conjunto de cara a hacer posible la generación de empleo estable y de calidad, apoyando a las pymes y personas emprendedoras y haciendo que Móstoles sea una oportunidad para aquellos que quieran emprender.

DESARROLLO Y PLANIFICACION DEL EVENTO

- **Fechas del evento:** **28, 29 y 30 de mayo de 2018.**
- **Lugar de desarrollo del evento:** **MÓSTOLES DESARROLLO.** Salón de Actos.
- **Horario del evento:** **De 9:30 horas a 13:00 horas.**
- **Público objetivo:** Toda aquella persona o entidad con interés en el mundo del emprendimiento empresarial.
- **Colaboradores:**
 - Coaching ofrecido por *D'Arte Coching*
 - Experiencia Empresarial a cargo de *Soham Spain*.
 - Coworking con *Fangaloka*.
 - Asociacionismo desde el punto de vista de *EMA*.
 - Taller de Emprendimiento “Descúbrete, Crea, Crece, Comunica” a cargo de *Emprende con Sentido* y *Reinnovatio*.
 - Marketing Digital presentado por *Pisto Academy*.
 - Elevator Pitch desarrollado por el *Vivero de Empresas del Ayuntamiento de Móstoles*.
 - Networking presentado y dirigido por *Negocios & Networking*.
 - Presentación de los diferentes Servicios gratuitos ofrecidos por Móstoles Desarrollo a los ciudadanos de Móstoles: *Servicios del Área de Empresas y Emprendimiento* y *del Área de Formación y Empleo*.

“MÓSTOLES EMPRENDE 2018”

Semana de Emprendimiento en Móstoles

Agenda	Martes 29 Mayo 2018		Miércoles 30 Mayo 2018		Jueves 31 Mayo 2018
HORARIO	COACHING, EMPRENDIMIENTO, COWORKING Y ASOCIACIONISMO	HORARIO	EMPRENDIMIENTO Y MOTIVACIÓN	HORARIO	MARKETING, ELEVATOR PITCH Y NETWORKING
De 9:00h a 9:30h	* Recepción de asistentes * Desayuno <i>Bienvenida MÓSTOLES DESARROLLO</i>	De 9:00h a 9:30h	* Recepción de asistentes * Desayuno <i>Bienvenida MÓSTOLES DESARROLLO</i>	De 9:00h a 9:30h	* Recepción de asistentes * Desayuno <i>Bienvenida MÓSTOLES DESARROLLO</i>
De 9:30h a 10:00h	- INAUGURACIÓN: EXCMA. E ILMA ALCALDESA DE MÓSTOLES NOELLA POSSE	De 9:30h a 10:00h	<i>Área de Emprendimiento Área de Empleo y Formación</i>	De 9:30h a 10:00h	<i>Área de Emprendimiento Área de Empleo y Formación</i>
De 10:00h a 11:00h	COACHING con D'ARTE COACHING y Ángela Rueda Y María José López	De 10:00h a 11:00h	EMPRENDE CON SENTIDO “Descúbrete” Patricia Sánchez-Plaza y Ángel Partida (Reinnovatio)	De 10:00h a 11:00h	MARKETING DIGITAL Y REDES SOCIALES con PISTO ACADEMY y Jennifer de la Torre
De 11:00h a 11:45h	EXPERIENCIA EMPRESARIAL con José Correa de SOHAM SPAIN	De 11:00h a 11:45h	EMPRENDE CON SENTIDO “Crea” Patricia Sánchez-Plaza y Ángel Partida (Reinnovatio)	De 11:00h a 11:45h	Taller ELEVATOR PITCH Cómo presentar tu idea de negocio Con el VIVERO DE EMPRESAS DEL AYTO. DE MÓSTOLES y Pablo Ramírez
De 11:45h a 12:30h	COWORKING “... o cómo trabajar con mucho FLOW” Con FANGALOKA y Javier Moral y Natalia López	De 11:45h a 12:30h	EMPRENDE CON SENTIDO “Crece” Patricia Sánchez-Plaza y Ángel Partida (Reinnovatio)	De 11:45h a 12:30h	Como hacer un buen NETWORKING con N&N y Samuel Benzádon
De 12:30h a 13:00h	ASOCIACIONISMO Con EMA y Nieves Blanco	De 12:30h a 13:00h	EMPRENDE CON SENTIDO “Comunica” Patricia Sánchez-Plaza y Ángel Partida (Reinnovatio)	De 12:30h a 13:00h	SESIÓN DE NETWORKING Ambientado con un Vino Español
De 13:00h a 13:10h	<i>Despedida y cierre</i>	De 13:00h a 13:10h	<i>Despedida y cierre</i>	De 13:00h a 13:10h	<i>Despedida y cierre</i>

Participantes:



Resultados

Estadísticas obtenidas a partir de los cuestionarios de calidad cumplimentados por los asisten-

tes a la SEMANA DE EMPRENDIMIENTO "MÓSTOLES EMPRENDE 2018".

DENOMINACIÓN	PUNTUACIÓN GLOBAL	Nº ASISTENTES QUE HACEN LA ENCUESTA	Nº ASISTENTES	FECHA/FECHAS REALIZACIÓN	LUGAR REALIZACIÓN
1ª jornada Semana del Emprendimiento "MÓSTOLES EMPRENDE 2018"	4,73	28	54	Martes, 29/05/18	Salón de Actos MÓSTOLES DESARROLLO
2ª jornada Semana del Emprendimiento "MÓSTOLES EMPRENDE 2018"	4,65	27	32	Miércoles, 30/05/18	Salón de Actos MÓSTOLES DESARROLLO
3ª jornada Semana del Emprendimiento "MÓSTOLES EMPRENDE 2018"	4,84	31	35	Jueves, 31/05/18	Salón de Actos MÓSTOLES DESARROLLO
3	4,74	86	121		

Proyecto de Emprendimiento en Centros Docentes: "Aprendo y Emprendo 2017 – 2018"

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

OBJETO: Se trata de un concurso desarrollado específicamente para **fomentar y difundir la cultura del emprendimiento desde el ámbito docente, desde la propia escuela; facilitar y acercar al alumnado el concepto de empresa** como alternativa real de inserción en el mercado laboral, dotarlo de herramientas para llevar a cabo una actividad empresarial, darle a conocer los **recursos disponibles para emprender** y, sobre todo, **estimular su curiosidad y motivación empresarial futura.**

PUBLICO OBJETIVO: Alumnos/as de Educación Secundaria Obligatoria, Bachiller y Formación Profesional de centros docentes de Móstoles sostenidos con Fondos Públicos (curso escolar 2017-2018).

METODOLOGÍA: El alumnado participante, tutelado por su profesor del Centro Escolar, y con la coordinación de Móstoles Desarrollo, a partir de una **idea de negocio** escogida a su elección, han de elaborar un **Proyecto de Empresa.**

Los centros docentes participantes se benefician de **formación específica en materia de emprendimiento.** Para ello, han de solicitar

expresamente vía email a Móstoles Desarrollo las sesiones formativas para su alumnado de cuatro horas repartidas en tres sesiones de dos horas cada una.

ESTRUCTURA: "Aprendo y Emprendo 2017" consta de **dos fases:**

- Una primera tipo concurso de análisis y trabajo de la idea de negocio y elaboración de un Plan de Empresa.
- Y otra posterior que se desarrollará en coordinación con el Vivero de Empresas del Ayuntamiento de Móstoles, la Aceleradora de Proyectos Empresariales. dirigida al alumnado de FP o Bachiller que valoren realmente la posibilidad de poner en marcha su propia empresa

El **concurso** (1ª fase) consta de **dos categorías** en función del nivel de estudios del alumnado participante:

- Una categoría Junior para el alumnado de **la ESO**, que sólo trabaja su proyecto desarrollando su idea de negocio
- Y una segunda categoría, Senior para **Bachiller o Formación Profesional** que ha de presentar un plan de negocio completo con su correspondiente estudio de viabilidad y

que puede optar a la segunda fase de este proyecto para valorar la posibilidad de ponerlo realmente en marcha: la aceleradora de proyectos (preincubadora del Vivero de Empresas del Ayuntamiento de Móstoles).

La **aceleradora de proyectos** (2ª fase) **consiste en un proceso de estudio y tutelaje del proyecto para la posible puesta en marcha de la actividad empresarial**, participando como preincubado **en el Vivero de Empresas** del Ayuntamiento de Móstoles. La duración de esta fase es por un período de seis meses, con posibilidad de prorrogarlo por período similar por acuerdo expreso entre ambas partes.

Resultados

– EDICIÓN: 2017 (Curso escolar 2017/2018)

- **INICIO:** Septiembre de 2017
- **FINALIZACIÓN:** Abril/2018 (entrega de proyectos de empresa elaborados por el alumnado el 6 de Marzo de 2018 y acto oficial de entrega de premios a los finalistas y diploma a todos los participantes en 20 de Abril de 2018)

• **RESULTADOS EN CIFRAS:**

- **Centros Docentes participantes en II Edición "Aprendo y Emprendo 2017":**

10

- IES Benjamín Rúa
- IES Los Rosales
- IES Luis Buñuel
- IES Gabriel Cisneros
- Escuela de Turismo Simone Ortega

Categoría Senior (Bachiller y FP): 5 (Se exige presentar PE y EFP)

- IES Rayuela
- IES Antonio Gala
- IES Miguel de Cervantes
- IES Miguel Hernández
- Colegio Nuestra Señora del Carmen

Categoría Junior (3º y 4º ESO): 5 (Se exige presentar PE)

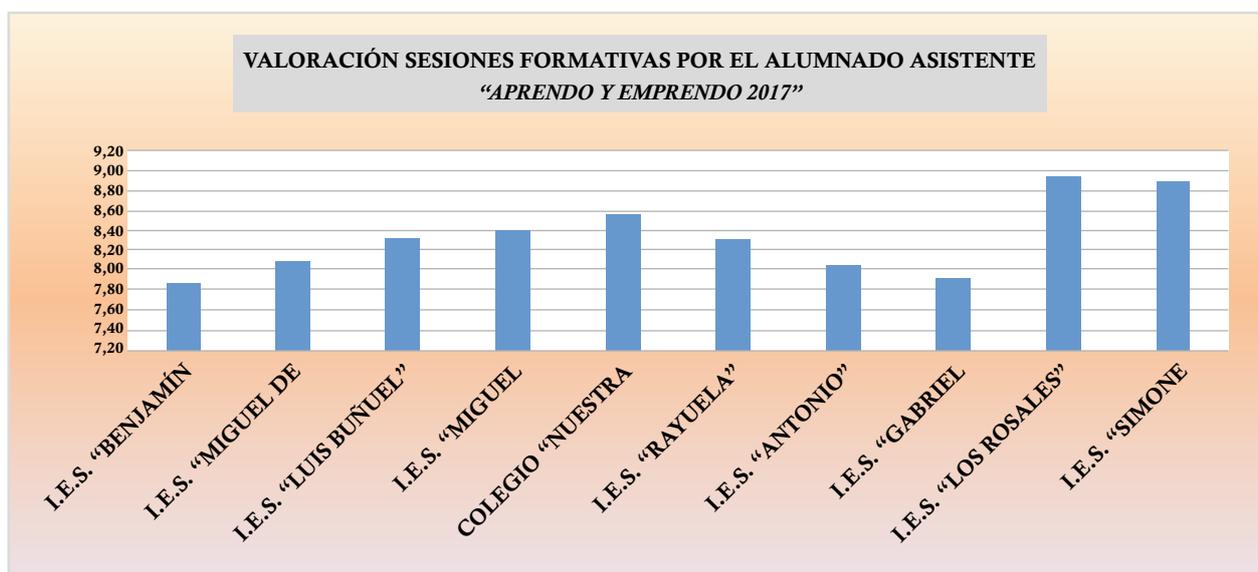
- **Alumnos/as inscritos/as: 297**
A lo largo del año **se ha trabajado un total de 89 proyectos promovidos por 297 alumnos** que han colaborado **en grupos** de entre tres y cinco estudiantes **tutelados por sus respectivos profesores** en la materia. Con respecto a la primera edición desarrollada durante el curso escolar 2016-2017, se ha triplicado literalmente la participación.
- **Proyectos propuestos inicialmente** por los alumnos: **89**
- **Sesiones formativas grupales** impartidas en los propios centros participantes durante el 4T/2017: **27 sesiones de una hora cada una**
A lo largo de noviembre, diciembre de 2017 y parte de Enero de 2018, han sido impartidas un total de **27 sesiones formativas en materia de emprendimiento en los 10 centros docentes inicialmente participantes**. De las mismas se han beneficiado aproximadamente unos **780 alumnos**. La **evaluación** realizada por dichos alumnos participantes ha alcanzado un **valor medio de 8,4 sobre 10** (ver cuadro hoja siguiente).
- **Alumnado asistente** a las sesiones formativas: **780**
- **Evaluación media** de las sesiones formativas realizada por el alumnado asistente: **8,4/10**
- **Proyectos de Empresa elaborados finalmente: 25**
Finalmente **se han presentado 25 proyectos** llevados a cabo por 80 alumnos de diferentes etapas docentes de ocho centros docentes.
- **Alumnado que presenta finalmente proyecto de empresa** en Móstoles Desarrollo el 6 de marzo de 2018: **80** (todos en grupo de entre dos y cinco alumnos/as)
- **Cuatro han sido los galardonados** en tres diferentes categorías, **oro, plata y bronce (con un doble empate)**.

Total Proyectos	25 proyectos	Alumnos/as que los han promovido: 80	ALUMNOS/AS GANADORES: 13 (4 proyectos: 3 junior + 1 senior)
Junior (ESO)	11 proyectos	* Categoría JUNIOR: 37 alumnos/as	* Categoría JUNIOR: 11 alumnos/as
Senior (Bach/FP)	14 proyectos	* Categoría SENIOR: 43 alumnos/as	*Categoría SENIOR: 2 alumnos/as

- Valoración de las sesiones formativas por parte del alumnado de los centros

docentes participantes en la I Edición "Aprendo y Emprendo 2016".

	Evaluación	Nº Asistentes
I.E.S. "BENJAMÍN RÚA"	7.98	73
I.E.S. "MIGUEL DE CERVANTES"	8.10	26
I.E.S. "LUIS BUÑUEL"	8.36	31
I.E.S. "MIGUEL HERNÁNDEZ"	8.42	15
COLEGIO "NUESTRA SRA. DEL CARMEN"	8.60	9
I.E.S. "RAYUELA"	8.34	20
I.E.S. "ANTONIO GALA"	8.08	26
I.E.S. "GABRIEL CISNEROS"	7.94	17
I.E.S. "LOS ROSALES"	8.98	10
ESCUELA "SIMONE ORTEGA"	8.92	9
Totales (promedio)	8.36	235



– **EDICIÓN: 2018** (Curso escolar 2018/2019)

- **INICIO:** Septiembre/2018
- **FINALIZACIÓN:** Abril/2019 (Presentación proyectos de empresa del alumnado el 15 de febrero 2019 y acto oficial de entrega de premios a los finalistas y diploma a todos los participantes en abril de 2019)
- **PARTICIPACIÓN:**
- Centros Docentes sostenidos con Fondos Públicos: **8**
 - IES Rayuela
 - IES Los Rosales
 - Colegio Nuestra Señora del Carmen
 - Escuela de Hostelería y Turismo Simone Ortega

- IES Antonio Gala
- IES Benjamín Rúa
- IES Gabriel Cisneros

- Alumnos/as inscritos/as: **199**
- Proyectos propuestos inicialmente por los alumnos: **58**
- Sesiones formativas grupales impartidas en los propios centros participantes, en el salón de actos de Móstoles Desarrollo o en el Vivero de Empresas del Ayuntamiento de Móstoles durante los meses de noviembre y diciembre de 2018: **ocho sesiones de cuatro horas de media cada una.**
- Alumnado asistente a las sesiones formativas: **240**

TOTAL INSTITUTOS PARTICIPANTES EN PROYECTO "APRENDO Y EMPRENDO 2018"	8	Cat. JUNIOR	Cat. SENIOR	
TOTAL PROYECTOS PARTICIPANTES EN PROYECTO "APRENDO Y EMPRENDO 2018"	58	34	24	PROYECTOS
TOTAL ALUMNOS PARTICIPANTES EN PROYECTO "APRENDO Y EMPRENDO 2018"	199	123	76	ALUMNOS/AS
TOTAL SESIONES FORMATIVAS IMPARTIDAS EN INSTITUTOS "APRENDO Y EMPRENDO 2018"	8	Cat. JUNIOR	Cat. SENIOR	
TOTAL ALUMNOS/AS ASISTENTES A LAS SESIONES FORMATIVAS "APRENDO Y EMPRENDO 2018"	240			

- Evaluación media de las sesiones formativas realizada por el alumnado asistente: **8.6/10**

La tercera edición del Concurso "Aprendo y Emprendo" se inició en septiembre de 2018 y finalizará a finales del mes de marzo de 2019 con la entrega de premios a los/as ganadores/as en un acto celebrado en el Centro de Empleo y Promoción Económica de Móstoles Desarrollo "Tierno Galván" tras la selección realizada por parte del Comité Evaluador que se reunirá previsiblemente a mediados de marzo de 2019 en las oficinas de esta entidad municipal.

A lo largo de los dos primeros trimestres del curso escolar 2018-2019 se ha desarrollado con gran éxito y acogida este proyecto en su tercera edición "Aprendo y Emprendo 2018", concurso en el que los/as alumnos/as participantes de 3º y 4º de la ESO (Categoría JUNIOR), Bachiller y Formación Profesional (Categoría SENIOR), tutelados por sus propios/as profesores/as y con la colaboración de MÓSTOLES DESARROLLO y el Vivero de Empresas del Ayuntamiento de Móstoles, han de elaborar su plan de empresa a partir de una idea de negocio por ellos/as elegida presentándolo posteriormente (el 15 de febrero/2019) en Móstoles Desarrollo para su correspondiente evaluación. A lo largo de este tramo del curso, han recibido formación en sus propios centros, en Vivero de Empresas o en las dependencias de Móstoles Desarrollo, impartida por parte de los técnicos especializados en emprendimiento empresarial tanto de MÓSTOLES DESARROLLO como del Vivero de Empresas del Ayuntamiento de

Móstoles, con el fin de dotarles/as de las herramientas necesarias para realizar el estudio de su plan de empresa.

A lo largo de noviembre, diciembre de 2018 han sido impartidas un total de **ocho sesiones formativas en materia de emprendimiento en los ocho centros docentes inicialmente participantes**. De las mismas se han beneficiado aproximadamente unos **240 alumnos**. La **evaluación** realizada por dichos alumnos participantes ha alcanzado un **valor medio de 8,6 sobre 10**.

Actualmente **se están trabajando un total de 58 proyectos promovidos por 199 alumnos/as** que han colaborado en grupos de entre tres y cinco estudiantes **tutelados/as por sus respectivos profesores** en la materia.

Formación a personas Emprendedoras y Pymes DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Formación a personas emprendedoras y pymes a través de jornadas, talleres y seminarios dirigidos a facilitar su conocimiento a la hora de crear y gestionar una empresa y en diferentes temáticas para ampliar los conocimientos y herramientas básicas de gestión a las pequeñas empresas radicadas en Móstoles. Para esto se ha firmado un contrato de colaboración con la Agrupación de Sociedades Laborales de Madrid (ASALMA). También se colabora con la Cámara de Comercio e Industria de Madrid, dentro del Plan Integral de Apoyo al Comercio Minorista.

Cuestionarios de calidad de la formación a personas emprendedoras y pymes

DENOMINACIÓN JORNADA 2018 (enero a diciembre)	PUNTUACIÓN GLOBAL	Nº ASISTENTES QUE HACEN LA ENCUESTA	Nº ASISTENTES	FECHA/FECHAS REALIZACIÓN	LUGAR REALIZACIÓN
Taller "Legislación sobre Protección de datos"	4,28/5	23	27	18/01/18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Sesión "Networking"	3,27/5	2	20	07/02/18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Marketing Express: 4claves para empezar a vender por internet"	4,64/5	7	7	15/02/18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Habilidades y estrategias de comunicación"	4,61/5	22	24	28/02 y 01/03 de 2018	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Bots la nueva herramienta digital para vender online de forma automática"	4,29/5	21	21	15/03/18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Cómo usar You Tube para promocionar tu negocio"	4,19/5	18	21	21 y 22 marzo 2018	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Aplicaciones para gestionar tu negocio desde el smartphone"	4,34/5	8	9	25 y 26 abril 2018	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Nuevo Reglamento sobre protección de datos" (RGLOPD)	4,43/5	34	34	07/06/18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Herramientas para la gestión de Redes Sociales"			23	09 y 11 octubre 18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Ley de Protección de Datos" (LOPD)	4,53/5	10	10	25/10/18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Video marketing con móvil para vender en tu comercio"			22	6 y 8 noviembre 18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Kit de supervivencia para personas emprendedoras, herramientas básicas para usar en tu negocio"	4,49/5	10	11	22/11/18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
Taller "Fiscalidad e Impuestos"	4,49/5	12	15	12 y 13 diciembre 18	Salón Actos MÓSTOLES DESARROLLO
TOTAL	4,32/5	167	244		

FORMACIÓN PERSONAS EMPRENDEDORAS y PYMES	ASISTENTES
Taller “Legislación sobre Protección de datos”	244
Sesión “Networking”	
Taller “Marketing Express: 4claves para empezar a vender por internet”	
Taller “Habilidades y estrategias de comunicación”	
Taller “Bots la nueva herramienta digital para vender online de forma automática”	
Taller “Cómo usar You Tube para promocionar tu negocio”	
Taller “Aplicaciones para gestionar tu negocio desde el smartphone”	
Taller “Nuevo Reglamento sobre protección de datos” (RGLOPD)	
Taller “Herramientas para la gestión de Redes Sociales”	
Taller “Ley de Protección de Datos” (LOPD)	
Taller “Video marketing con móvil para vender en tu comercio”	
Taller “Kit de supervivencia para personas emprendedoras, herramientas básicas para usar en tu negocio”	
Taller “Fiscalidad e Impuestos”	

VIVERO DE EMPRESAS

Descripción del servicio

Tiene como misión fomentar la creación y desarrollo de empresas en el municipio de Móstoles. Con éste fin, pone a disposición de los interesados tanto medios materiales, a través de unas modernas instalaciones en Móstoles Tecnológico, como todo el conocimiento de la Universidad Rey Juan Carlos.

EMPRESAS CREADAS

Internacionalización y Softlanding

Descripción del servicio

Los objetivos de este servicio son:

- Promoción del municipio hacia inversores extranjeros.
- Facilitar que empresas de Móstoles abran nuevos mercados, mediante el acompañamiento técnico y asesoramiento en Comercio Exterior para empresas que quieran exportar sus productos o servicios.
- Facilitar toda la información necesaria a empresas que quieran localizar su sede en Móstoles.
 - Tres empresas asesoradas para nueva instalación
- Recibir las delegaciones extranjeras y que vean in situ el tejido empresarial de nuestro municipio.
 - Dos delegaciones chinas recibidas (JIAN-QXI y TAIZHOU CITY) (23 personas)

Distrito Empresa

Descripción del servicio

El objetivo principal de Distrito Empresa es la

Resultados

Preincubados	10
Viveristas (7 graduados)	21 (ocupación plena)
Jornadas de Formación Empresarial	23
Asistentes a jornadas de formación	409
Emprendedores asesorados	132
Planes de empresa tutelados	75
Suscripciones al Newsletter	482

mejora de los polígonos industriales del municipio. Canalizar sus demandas y solicitudes. Homogeneizar la situación administrativa de los mismos, posibilitando así una mayor intervención del Ayuntamiento, con el objetivo de convertir las zonas industriales de Móstoles en áreas de referencia para la implantación y desarrollo de la actividad empresarial.

- Organización de **reuniones trimestrales**:
 - Tres reuniones entre empresarios y concejalías del Ayuntamiento de Móstoles con un total de 84 asistentes
- **Intermediación y tramitación de solicitudes**: 17 Peticiones industriales.
- **Fondo de Industria 2018**:
 - Firma de **cuatro convenios de colaboración** con polígonos industriales de Móstoles por parte del Ayuntamiento y los representantes de dichos polígonos de Móstoles en los que se concede una ayuda a dichas entidades
 - Las ayudas a cada polígono se cuantifican **en base a las inversiones de mejora llevadas a cabo y a los gastos de mantenimiento** realizados.

- Período subvencionable: **del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018.**
- **Presupuesto total de ayuda: 200.000 euros**, repartidos proporcionalmente entre los cuatro polígonos participantes en función de la inversión justificada, la cual se ha elevado en su conjunto a un total de **485.840,90 euros**
- La ayuda se regula mediante **bases aprobadas a tal fin en el Distrito Empresa del 22 de marzo de 2018**, cuya publicación en la web de Móstoles Desarrollo se realizó con fecha 23 de marzo de 2018.

Innovación/Proyectos Europeos

Descripción del servicio

El objetivo de este área es ofrecer información, asesoramiento y ayuda en la gestión y tramitación de Proyectos Innovadores y Europeos derivados de la Estrategia "Europa 2020" y del Plan Nacional de Innovación (**tanto a empresas y a personas emprendedoras, así como a las diferentes Concejalías del Ayuntamiento de Móstoles**) que fomenten el emprendimiento, la inversión y la dinamización económica de la ciudad, así como otras actividades que impulsen un ecosistema de Innovación en la ciudad.

Los servicios son:

- **PUNTO PIDI:** Móstoles Desarrollo pertenece a esta red del CDTi desde 2013, superando en los últimos años los 100 asesoramientos por periodo (177 en 2017). Se ofrece información y asesoramiento personalizado, sobre todas las ayudas públicas a la I+D+i disponibles de cualquier ámbito administrativo.
- **OFICINA DE PROYECTOS EUROPEOS:** se informa y asesora en la búsqueda de diferentes vías de financiación (GESTIÓN DIRECTA e INDIRECTA) procedentes de la estrategia "Europa2020".
-> PROYECTO SOLICITADO: "SMART CITI MÓSTOLES"
- **MESAS DE INNOVACIÓN:** se realizan mesas, jornadas, talleres, eventos, sesiones de Networking... en materia de innovación de interés para empresas y personas emprendedoras donde se lleva a cabo la captación de ponentes, reserva de espacios, comunicación con ponentes, elaboración de programación de las jornadas, divulgación

de las jornadas para la captación de asistentes a través de diferentes medios; COMUNICACIÓN y DIFUSIÓN Web y RRSS. Además, se organiza la GALA Anual de los **PREMIOS CIUDAD DE MÓSTOLES.**

Para crear un ecosistema innovador, hay que destacar que Móstoles trabaja en una ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN y pertenece a la **Red INNPULSO** (ahora ARINN), desde 2011, año en el que obtuvo la distinción de "Ciudad de la Ciencia y la Innovación". En 2013, se asumió la presidencia compartida con el Ayuntamiento de Barakaldo, hasta junio de 2017. Además, formamos parte de la **Red de Ciudades Inteligentes** (RECI) desde 2013, y de **REDEL** (Red de Entidades para el Desarrollo Local); y participamos en proyectos como el **PACTO DE LOS ALCALDES**, el **PROGRAMA YUZZ (como jurado)**, el **PLAN ACTIVA Y** el **PROYECTO MUNIN.**

Programa "Gerencias Asistidas"

Descripción del programa

El objetivo de este programa es poner a disposición de las empresas del municipio que quieran mejorar la gestión de su negocio un servicio gratuito de asesoramiento empresarial especializado, personalizado e integral, que les ayude a impulsar su capacidad competitiva, activando procesos de modernización e inculcando una cultura de la innovación capaz de responder con rapidez y anticiparse a los cambios del entorno y las exigencias del mercado.

Las empresas seleccionadas recibirán asesoramiento principalmente en las áreas de gestión de la empresa como son marketing y ventas, contabilidad, jurídica, financiera, formativa, recursos tecnológicos y calidad.

Servicio "Mentoring Digital"

Descripción del servicio

Servicio gratuito que se ofrece a empresas del municipio interesadas en desarrollar el proyecto digital de su negocio. De manos de una persona experta en marketing digital se le ofrece asesoramiento individual y personalizado en el desarrollo de su proyecto digital para que la web de su negocio sea un referente en el sector, mejorar su posicionamiento, con presencia en redes sociales, crear comunidad, así como, diseñar las mejores campañas publicitarias en el medio digital.

Resultados

ACTIVIDADES	ACCIONES VIGENTES (AÑO 2018)
A) INTERNACIONALIZACIÓN Y SOFTLANDING - Visitas de Delegaciones recibidas - Nueva Instalación	- 2 delegaciones chinas recibidas (30 personas) - 3 empresas asesoradas para nueva instalación
B) INNOVACIÓN y PROYECTOS EUROPEOS - Información y Asesoramiento a Empresas (Punto PIDi) - Información y Asesoramiento (Estrategia Europa 2020) - Visitas/Reuniones - Mesas Innovación, asistentes y valoración	- 177 acciones de asesoramiento - 1 Proyecto presentado "SMART CITY MÓSTOLES" + 20 convocatorias estudiadas - 3 Mesas celebradas, 68 asistentes, con una valoración de 4.52/5
C) DISTRITO EMPRESA - Organización reuniones trimestrales - Intermediación y tramitación de solicitudes - Fondo Industria 2017	- 3 reuniones realizadas, con 84 asistentes - 17 acciones de intermediación - Firma de 4 convenios de colaboración para el mantenimiento y conservación de sendos polígonos industriales por parte del Ayuntamiento y los representantes de dichos polígonos de Móstoles
D) PROGRAMA GERENCIAS ASISTIDAS Dirigido a las empresas del municipio que quieren mejorar la gestión empresarial	- 910 empresas informadas del programa - 142 empresas reciben explicación detallada del programa antes de inscribirse en el mismo - 142 empresas inscritas - 142 empresas contactadas previa a la selección - 30 empresas seleccionadas para las gerencias - 30 proyectos de mejora realizados y entregados
E) SERVICIO MENTORING DIGITAL Dirigido a las empresas del municipio que quieren poner en marcha el proyecto digital de su negocio	- 20 empresas informadas con detalle del programa - 11 empresas atendidas desde abril de 2018

DINAMIZACIÓN COMERCIAL Y HOSTELERA

Descripción del servicio y actividades

Desde MÓSTOLES DESARROLLO se hace un especial hincapié en poner a disposición de las empresas, comercio de proximidad, hostelería y galerías comerciales de Móstoles medidas dinamizadoras y herramientas a través de las cuales este sector sea capaz de competir en el mercado actual.

Además, desde el área de empresas y emprendimiento se brinda a los comercios y empresas locales un asesoramiento integral, proporcionándoles información de todas las herramientas y actuaciones que tienen a su disposición tanto en el municipio de Móstoles como en la Comunidad de Madrid con el fin de ayudarles a mejorar su competitividad y adaptar sus negocios al mercado. Se les asesora en de innovación informándoles de las

ayudas y subvenciones disponibles, campañas y actuaciones a las que puedan adherirse y formación especializada con la que ampliar los conocimientos y herramientas básicas de gestión de sus empresas.

Estas son herramientas y actuaciones dinamizadoras y de fidelización del cliente llevadas a cabo en la actualidad:

A) CAMPAÑAS Y ACTUACIONES DE PROMOCIÓN DEL COMERCIO DE PROXIMIDAD

con la finalidad de promover la actividad comercial y necesaria presencia del comercio en el municipio y agradecer a sus clientes y habitantes de Móstoles la confianza depositada en ellos. Estas campañas son organizadas por Móstoles Desarrollo o como colaboración con entidades y Asociaciones Empresariales de Móstoles.

B) FERIAS Y EVENTOS COMERCIALES en diferentes sectores para dar a conocer a la ciudadanía la oferta comercial en el municipio de Móstoles y reunir en un evento a establecimientos comerciales, a la ciudadanía, y a entidades e instituciones representativas de nuestra ciudad. Estas ferias o eventos son organizadas por Móstoles Desarrollo o como colaboración con entidades y Asociaciones Empresariales de Móstoles.

C) ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN GASTRONÓMICA destinadas a promocionar y potenciar la actividad de restauración de los empresarios de este sector en el municipio. Estas actividades son organizadas por Móstoles Desarrollo o como colaboración con entidades y Asociaciones Empresariales de Móstoles.

D) FORMACIÓN ESPECIALIZADA en diferentes temáticas para ampliar los conocimientos y herramientas básicas de gestión a las pequeñas empresas radicadas en Móstoles.

E) AYUDAS A LA MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN COMERCIAL Ayudas, recursos y programas existentes destinados a la modernización e innovación comercial.

F) CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL SECTOR COMERCIAL/EMPRESARIAL con la finalidad de impulsar y apoyar a las empresas, comercios, hostelería y galerías comerciales de Móstoles.

G) PLAN DE DINAMIZACIÓN GALERÍAS COMERCIALES DE MÓSTOLES

H) ASOCIACIONISMO

Resultados

ACTUACIONES	RESULTADOS AÑO 2018
A) CAMPAÑAS Y ACTUACIONES DE PROMOCIÓN DEL COMERCIO DE PROXIMIDAD	
Tu Barrio el Mejor Lugar para comprar	200 comercios participantes
"Compra y Gana"	348
B) FERIAS Y EVENTOS COMERCIALES	
Feria y Market Saludable (6 ediciones en 2018)	134 expositores
IV Feria de la Empanadilla	16 hosteleros expositores
C) ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN GASTRONÓMICA	
X Ruta de la Tapa de Móstoles "Móstoles es para comérselo"	29 hosteleros participantes
Móstoles Dulce y Tradicional	11 pastelerías participantes
D) FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Con la Agrupación de Sociedades aborales ASALMA	11 jornadas formativas
Con la Cámara de Comercio e Industria de Madrid, dentro del Plan Integral de Apoyo al Comercio Minorista	2 jornadas formativas
E) AYUDAS A LA MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN COMERCIAL	
1 ayuda de Móstoles Desarrollo	
AYUDAS PARA LA INVERSIÓN EN MODERNIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y HOSTELEROS	
F) CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL SECTOR COMERCIAL/ EMPRESARIAL	1 convenio de colaboración con la Federación de Comerciantes de Móstoles
	1 convenio de colaboración con Asociación Empresarios, Profesionales e Industriales de Móstoles (AEPIM)
G) TALLERES INFANTILES DE COCINA SALUDABLE	5 galerías comerciales participantes
F) ASOCIACIONISMO	7 asociaciones empresariales
	846 empresas asociadas

SITUADOS EN VÍA PÚBLICA/PERMANENTES*Descripción del servicio*

Información, asesoramiento, tramitación, gestión administrativa, control y seguimiento de la concesión para la actividad de venta en situados permanentes en vía pública: quioscos de prensa, flores, otros que se autoricen conforme a la legislación vigente.

VENTA AMBULANTE*Descripción del servicio*

Se ofrece información, asesoramiento, tramitación, gestión administrativa, control y seguimiento de la autorización para la actividad de venta ambulante en sus distintas modalidades: mercadillo semanal Recinto Ferial, puesto de temporada (helados, flores y castañas); otros que se autoricen conforme a la legislación vigente. Además, se imparten módulos de orientación e información destinados a los/as adjudicatarios/as de puestos de helados.

A) MERCADILLO

Total autorizaciones: 143
Total transmisiones realizadas: 31
Total transmisiones en trámite: 0
Total cambios de puestos: 3
Autorización de puesto solidario a la Fundación Amas Social: 1
126 citas atendidas por teléfono relacionadas con el Mercadillo.
163 citas atendidas presencialmente relacionadas con el Mercadillo.

B) HELADOS

Total autorizaciones: 2
Total autorizaciones extinguidas: 0
9 citas atendidas por teléfono relativas a puesto de helados.
9 citas atendidas presencialmente sobre puestos de helados.

C) FLORES

Total autorizaciones: 5
Total autorizaciones extinguidas: 2
9 citas atendidas por teléfono sobre puestos de flores.
8 citas atendidas presencialmente sobre la posibilidad de instalar puesto de flores permanente en vía pública de forma anual o en períodos establecidos.

D) CASTAÑAS

Total autorizaciones: 2
1 cita atendida por teléfono referente a puesto de castañas.

2 citas atendidas presencialmente sobre puestos de castañas.

E) PRENSA

Total concesiones: 15
Total de concesiones extinguidas: 1 por motivos particulares del titular.
1 cita atendida presencialmente sobre quiosco de prensa.

Se han modificado y adaptado a la nueva ordenanza todas las autorizaciones relativas a los quioscos de prensa de Móstoles, ampliándose los productos que los titulares pueden vender.

Se han citado a todos los titulares para que recogieran la nueva autorización adaptada a la ordenanza que regula este tipo de situados.

OBSERVATORIO DE DESARROLLO ECONÓMICO*Descripción del servicio*

El Observatorio de Desarrollo Económico de Móstoles se encarga de recopilar, analizar y difundir la información más relevante del mercado de trabajo que está disponible en fuentes estadísticas, y realizar informes a nivel local del desempleo y la ocupación, analizando la tendencia del empleo en el municipio. Esta unidad técnica pretende ser un instrumento de análisis del mercado laboral en nuestro municipio, tanto en lo referente al análisis de los/as demandantes de empleo, como sobre las contrataciones realizadas en las empresas con centros de trabajo en el municipio, el tejido empresarial y otros indicadores socioeconómicos de relevancia.

Sus principales objetivos son informar, orientar y apoyar la adopción de estrategias y políticas municipales de Desarrollo que se enmarcan dentro del Pacto Local de Empleo para la Ciudad de Móstoles. Con el Observatorio se facilita el acceso a la información tanto a los/as profesionales de Móstoles Desarrollo como a órganos gestores y a agentes implicados en el desarrollo de acciones y estrategias que favorecen la creación de empleo.

Otro objetivo es utilizar la información recabada para impulsar la Planificación Estratégica de la Ciudad Móstoles 2030 con los ODS, integrada en los instrumentos de planificación del Ayuntamiento.

El Observatorio mantiene una actividad continua proporcionando datos o atendiendo las consultas recibidas en el correo electrónico observatorio@mostolesdesarrollo.es

Acciones

A) INFORMES ESTADÍSTICOS PERIÓDICOS:

Objetivos

- Información y datos disponibles de variables socioeconómicas actualizados mensualmente, con los que pretendemos continuar una actividad sistémica y periódica con el objeto de difundir los resultados y el conocimiento de la evolución de los principales indicadores del mercado de trabajo.
- Análisis de la realidad sobre el desarrollo de la ciudad, con el que pretendemos profundizar y mejorar en el conocimiento del mercado de trabajo de Móstoles y sus tendencias, aportando un análisis comprensivo sobre su evolución, comparando por períodos, y aplicando la perspectiva de género en dichos análisis.

Resultados

- Coordinación, elaboración y difusión de Informes del Mercado de Trabajo en Móstoles mensuales (enero - diciembre).
- Coordinación, elaboración y difusión de Boletines con información de la evolución trimestral, semestral y anual del Mercado de Trabajo en Móstoles (marzo -junio - septiembre - diciembre).
- Publicación en página web de Móstoles Desarrollo y difusión en mesas de trabajo y redes sociales (enero- diciembre).
- Atención permanente a peticiones y consultas sobre información socioeconómica (enero- diciembre).
- Participación en el "Encuentro de Observatorios Socioeconómicos Locales REDEL" (junio 2018).

B) PANEL CONSULTIVO Y DE EXPERTOS:

Objetivos

- Establecer un mecanismo de participación y acceso a la información e iniciativas especializadas, relacionadas con el empleo y el desarrollo económico de la ciudad.
- Realizar estudios sectoriales a nivel local sobre necesidades formativas y perfiles profesionales, con el objetivo de favorecer la consolidación de empresas

y mejorar las oportunidades de empleo en el municipio.

- Obtener información objetiva acerca de la evolución y consolidación de los sectores más demandados en el municipio.

Resultados

- Análisis sectorial del transporte, la logística y el almacenamiento: marzo 2018. Analizar los perfiles existentes e identificar perfiles emergentes, analizando el sector, el mercado de trabajo y la formación existente determinando las competencias y conocimientos necesarios.
- Análisis sectorial del Comercio: abril 2018. Analizar los perfiles profesionales y las competencias ocupacionales.

C) ESTUDIOS ESPECÍFICOS:

Objetivos

- Dotar de mayor información del marco socioeconómico al Plan de Empleo y a Móstoles Desarrollo realizando estudios relacionados con el desarrollo económico, comercio urbano, mercado de trabajo y tejido empresarial.
- Conocer y analizar el tejido empresarial local, identificar sus características y necesidades, con el objetivo de favorecer la consolidación de empresas y mejorar las oportunidades de empleo en el municipio.

Resultados

- Caracterización y clasificación de la cadena de valor de las empresas Estudio del tejido Empresarial en Móstoles (marzo 2018).
- Análisis de la Estrategia Inteligente en el contexto municipal (junio 2018).
- Informe de diagnóstico previo para la elaboración del Plan Estratégico Móstoles 2030 (septiembre -diciembre 2018).

D) DIRECTORIO DE EMPRESAS:

Objetivos

- Contribuir al fomento del tejido empresarial, intensificando los intercambios empresariales a nivel local.
- Además, permite que las empresas de la localidad promocionen de manera gratuita sus productos y servicios atendiendo a las necesidades de los tiempos actuales.

- El Directorio de Empresas se encuentra ubicado en la página web de Móstoles Desarrollo, para poder difundirlo se crea un directorio interactivo que a partir del mapa que tenemos, nos permite visualizar la estructura productiva local, posibilitando la realización de búsquedas que permiten generar un mayor nivel de conocimientos de dichas actividades con el fin de impulsar, gestionar y adecuar estrategias de desarrollo.
- Recopilar datos actualizados de las empresas ubicadas en el municipio por sector de actividad y por localización (distritos).

Resultados

- Para la realización de dicho directorio,

hemos definido las áreas industriales, distritos y ejes comerciales y hemos incluido una clasificación de los sectores de actividad para clasificar a cada empresa según sus objetivos de negocio.

- El Directorio Local de Empresas está formado por todas aquellas empresas y profesionales que voluntariamente faciliten sus datos para este fin. Se trata de una herramienta que permite realizar búsquedas por geolocalización, categorías y sectores, dotando de un instrumento que permitirá a las empresas mejorar su comunicación con sus clientes y potenciales compradores.
- Registro online de empresas por sectores de actividad y por localización. Nº de empresas actualizadas: 232 altas.

ACTIVIDADES	ACCIONES VIGENTES (AÑO 2018)
<p>A) INFORMES ESTADÍSTICOS PERIÓDICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información y datos disponibles de variables socioeconómicas actualizados mensualmente, con los que pretendemos continuar una actividad sistémica y periódica con el objeto de difundir los resultados y el conocimiento de la evolución de los principales indicadores del mercado de trabajo. - Análisis de la realidad sobre el desarrollo de la ciudad, con el que pretendemos profundizar y mejorar en el conocimiento del mercado de trabajo de Móstoles y sus tendencias, aportando un análisis comprensivo sobre su evolución, comparando por períodos, y aplicando la perspectiva de género en dichos análisis. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación, elaboración y difusión de Informes del Mercado de Trabajo en Móstoles mensuales (enero - diciembre). - Coordinación, elaboración y difusión de Boletines con información de la evolución trimestral, semestral y anual del Mercado de Trabajo en Móstoles (marzo -junio - septiembre - diciembre). - Publicación en página web de Móstoles Desarrollo y difusión en mesas de trabajo y redes sociales (enero- diciembre). - Atención permanente a peticiones y consultas sobre información socioeconómica (enero- diciembre). - Participación en el "Encuentro de Observatorios Socioeconómicos Locales REDEL" (junio 2018).
<p>B) PANEL CONSULTIVO Y DE EXPERTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer un mecanismo de participación y acceso a la información e iniciativas especializadas, relacionadas con el empleo y el desarrollo económico de la ciudad. - Realizar estudios sectoriales a nivel local sobre necesidades formativas y perfiles profesionales, con el objetivo de favorecer la consolidación de empresas y mejorar las oportunidades de empleo en el municipio. - Obtener información objetiva acerca de la evolución y consolidación de los sectores más demandados en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis sectorial del transporte, la logística y el almacenamiento: marzo 2018. Analizar los perfiles existentes e identificar perfiles emergentes, analizando el sector, el mercado de trabajo y la formación existente determinando las competencias y conocimientos necesarios. - Análisis sectorial del Comercio: abril 2018. Analizar los perfiles profesionales y las competencias ocupacionales. - Apoyo y colaboración en la fase de análisis y revisión de proyectos del área de Empresas y Emprendimiento.

ACTIVIDADES	ACCIONES VIGENTES (AÑO 2018)
C) ESTUDIOS ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> - Dotar de mayor información del marco socioeconómico al plan de empleo y a Móstoles Desarrollo realizando estudios relacionados con el desarrollo económico, comercio urbano, mercado de trabajo y tejido empresarial. - Conocer y analizar el tejido empresarial local, identificar sus características y necesidades, con el objetivo de favorecer la consolidación de empresas y mejorar las oportunidades de empleo en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterización y clasificación de la cadena de valor de las empresas Estudio del tejido Empresarial en Móstoles (marzo 2018). - Análisis de la Estrategia Inteligente en el contexto municipal (junio 2018) - Informe de diagnóstico previo para la elaboración del Plan Estratégico Móstoles 2030 (septiembre -diciembre 2018)
D) DIRECTORIO LOCAL DE EMPRESAS: <ul style="list-style-type: none"> - Herramienta que recoge información de empresas y profesionales del municipio para potenciar el tejido empresarial y facilitar a la ciudadanía información sobre el mismo. - Recopilar datos actualizados de las empresas ubicadas en el municipio por sector de actividad y por localización (distritos). 	<ul style="list-style-type: none"> - Registro online de empresas por sectores de actividad y por localización. Nº de empresas actualizadas: 232 altas. - Atención a peticiones de alta, registro, modificación de datos, funcionamiento, difusión. - Presentación del Directorio en el "Encuentro de Agentes Locales: Retos compartidos" (junio 2018). - Puesta a disposición de datos en el marco de actividades y campañas de comunicación y promoción empresarial.

COMUNICACIÓN EXTERNA DEL ÁREA DE EMPRESAS Y EMPRENDIMIENTO 2018

Funciones: Coordinación de las áreas de la empresa para mantener la Actualización de la Web de Móstoles Desarrollo y de las diferentes REDES SOCIALES. Enlace con el Ayuntamiento para DESARROLLO DE EVENTOS y envío de noticias de interés para alimentar la

Web del mismo.

Público objetivo: Ciudadanía en general, y de Móstoles en particular. Concretamente: demandantes de empleo, de formación para el empleo, personas emprendedoras, empresarios y empresarias, autónomos/as, asociaciones empresariales....

ACTIVIDADES	Acciones VIGENTES (1 enero - 31 diciembre 2018)	Nº PERSONAS Y/O EMPRESAS ATENDIDAS
A) PÁGINA WEB MÓSTOLES DESARROLLO	Nº Visitas TOTALES a la página	157.745
	% Nuevas Sesiones	81,4%
	% de Retorno de Usuarios/as	18,6%
	Nº de NOTICIAS Publicadas	409
B.1) REDES SOCIALES: TWITTER	Nº Total Seguidores/as	1.863
	Nº Nuevos/as Seguidores/as	236
	Nº Total Tweets	7.691
B.2) REDES SOCIALES: FACEBOOK	Nº Total Seguidores/as	6.227
	Nº Nuevos/as Amigos/as	963
	Nº Total Posts	7.691
B.3) REDES SOCIALES: LINKEDIN	Nº Total Seguidores/as	1.542
	Nº Nuevos/as Seguidores/as	443
	Nº Total Publicaciones	7.691
B.4) REDES SOCIALES: INSTAGRAM	Nº Total Seguidores/as	1.085
	Nº Nuevos/as Seguidores/as	585
	Nº Total Publicaciones	283

Empleo y Formación

El Objetivo de este Área es incrementar la empleabilidad y posibilitar la inserción laboral de las personas desempleadas. Desde Móstoles Desarrollo impulsamos la puesta en marcha de planes formativos y colaboramos en la intermediación laboral a través de nuestra Agencia de Colocación.

La estructura de este informe está basada en los apartados correspondientes al PLAN DE EMPLEO PARA LA CIUDAD DE MOSTOLES 2016/2019, cuyo Plan de Acción contempla la línea Estratégica 2: "INCREMENTAR LOS NIVELES DE CUALIFICACIÓN DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS Y MEJORAR LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO" y el Eje 3 "Empleo de calidad y cualificaciones profesionales".

Dentro del Eje 3, se enmarcan las acciones correspondientes al Área de Empleo y Formación cuyo objetivo es Mejorar las oportunidades de empleo de la población activa del municipio, con especial atención a personas jóvenes, personas desempleadas de larga duración, y con especiales dificultades para su incorporación al mercado de

trabajo, etc., a través del desarrollo de itinerarios integrados y en estrecha colaboración con el tejido productivo del municipio y otras administraciones competentes.

El Área de Empleo y Formación esta formada por el departamento de Formación y la Agencia de Colocación autorizada con el identificador 1300000013, que ofrece los siguientes servicios: Orientación laboral, Club de Empleo, Intermediación laboral y Asesoría Laboral.



ORIENTACIÓN LABORAL

Descripción del servicio

Se presta un servicio de asesoramiento e información sobre los diferentes recursos de empleo y formación destinados a las personas demandantes o en mejora de empleo del Municipio de Móstoles y su área de influencia.

Las personas beneficiarias reciben una atención individual para la identificación de su objetivo profesional, el diseño personalizado de su itinerario de inserción, la identificación de las competencias profesionales y un entrenamiento en habilidades herramientas para la búsqueda activa de empleo.

Objetivos

- Apoyar y acompañar a las personas demandantes de empleo en la consecución de sus objetivos profesionales, fomentando su autonomía y activando los recursos potenciales.
- Diseñar itinerarios de empleo adaptados según intereses y necesidades, combinando actuaciones individuales y grupales y

fomentando el uso de las redes sociales y nuevas tecnologías.

Actividades

Para la consecución de los objetivos se han desarrollado las siguientes actividades:

Asesoramiento individual

Descripción

El servicio de **Orientación** realiza una **SESIÓN INFORMATIVA** en la que ofrecemos información genérica sobre el funcionamiento de la Agencia de Colocación y de los servicios que brindamos. Este proceso se complementa con diferentes **ASESORAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS** donde se realiza una primera detección de necesidades, definición del objetivo profesional y diseñamos un itinerario de acción.

Resultados

En el año 2018 solicitaron los servicios Orientación Laboral 653 personas de las cuales finalmente acudieron 513. Realizamos un total de 56 Sesiones informativas.



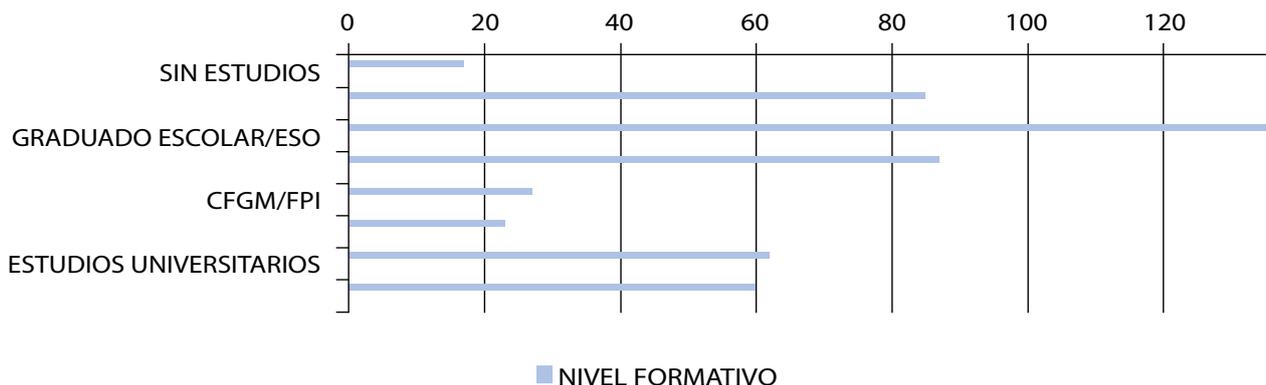
		RESULTADOS Enero - Diciembre 2018	
INDICADORES		Solicitan	Asisten
	SESIONES INFORMATIVAS	653	513
	CITAS INDIVIDUALES	425	371

Perfil de las personas atendidas

El 57% de las personas atendidas son mujeres.
El 56% de las personas que utilizan el servicio de Orientación Laboral, son mayores de 45 años.

En el siguiente gráfico se muestra el nivel de estudios de las personas atendidas en nuestro servicio. Como vemos el mayor porcentaje corresponde a personas que poseen el Certificado de Escolaridad o Graduado Escolar o Graduado en ESO.

NIVEL DE ESTUDIOS



Los datos reflejan que el 24% de las personas atendidas son inmigrantes (nacidos en países no comunitarios) y el 11% de las personas atendidas tiene algún tipo de discapacidad.

Los datos igualmente apuntan que el 7% de las personas que acuden al servicio de orientación

laboral está en situación de mejora de empleo, mientras que el 93% están desempleadas. En cuanto a las derivaciones señalar que, de las personas atendidas, el 10% vienen derivadas de Servicios Sociales y el 90% acuden al servicio sin derivación, de forma espontánea.

ACCIONES GRUPALES

Descripción

Realizamos también otras acciones Grupales que nos permiten llegar a un mayor número de usuarios. Sesiones de información/orientación

dirigidas a las personas que participan en los Certificados de profesionalidad, Alumnos de E.S.O. , Bachillerato y Ciclos formativos, personas inscritas en Móstoles emplea.

Resultados

En el año 2018 se realizaron **63 acciones grupales** combinando competencias profesionales, herramientas para la búsqueda de empleo, el uso de redes sociales y nuevas tecnologías, y sesiones a medida para el alumnado de los certificados de profesionalidad.

En total han participado 556 personas en las acciones grupales.

El 81% de las personas que solicitaron las acciones grupales las realizaron. Los rechazos a los mismos se debieron fundamentalmente a las obligaciones familiares y de búsqueda de empleo de los solicitantes.

De los cuestionarios de evaluación que los participantes cumplimentan, de forma anónima, al finalizar las acciones se desprende que el grado de satisfacción general con las acciones grupales es elevado, siendo la puntuación media de 4,61 sobre 5.

Dentro de las acciones grupales destacamos dos nuevas iniciativas que hemos puesto en marcha en este años y que consideramos merecen una descripción más detallada: **Grupos de Búsqueda** y la **Escuela de Competencias "Préparate para el empleo"**.

GRUPOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO: "CAMINANDO HACIA EL EMPLEO"

Descripción

Dirigidos a las personas con mayor dificultad para para la búsqueda de empleo. Generalmente personas mayores de 45 años, paradas de larga duración. El objetivo de estos grupos es favorecer la toma de conciencia de su situación real: dificultades, acciones realizadas, puntos fuertes, pensamientos limitantes, cómo organizan el tiempo, herramientas que utilizan, etc.

El trabajo en estos grupos se organiza en 3/4 **Sesiones** basadas en el modelo Modelo CRA (compromiso/conciencia, responsabilidad, acción).

SESIONES

1. **COMPROMISO.** Objetivo primera sesión: favorecer el nivel de compromiso, el autoconocimiento y la toma de conciencia en su búsqueda de empleo.
2. **RESPONSABILIDAD.** Objetivo segunda sesión: favorecer la responsabilidad en su proceso de búsqueda de empleo. Hacerse responsables

		RESULTADOS Enero - Diciembre 2018
		Total
ACCIONES GRUPALES		63
	Nº SOLICITANTES TALLERES	682
	Nº DE PARTICIPANTES	556

del uso correcto de las herramientas y recursos que utilizan en la búsqueda de empleo.

3. **ACCIÓN.** Objetivo tercera sesión: fomentar la búsqueda de trabajo de forma organizada, mantener una actitud positiva y constante durante el proceso de búsqueda. Preparar los procesos de selección y entrevistas. Y diseñar un plan de acción individual.

Finalizadas estas sesiones las personas participantes pasan por diferentes sesiones individuales para diseñar su plan individual y pueden ser derivadas a otras acciones que complementan su proceso: Sesión **Buscamos Empleo** (para optimizar la utilización de Móstoles emplea), talleres de la Escuela de Competencias, Certificados de Profesionalidad, Ofertas de empleo, etc.

El proceso se completa con un **seguimiento/acompañamiento** (individual y grupal) que va a depender de la necesidad de apoyo que requieran.

Resultados

En el año 2018 se realizaron cuatro grupos de búsqueda de empleo. El 80% de las personas derivadas a los grupos "caminando hacia el empleo" asistieron a las tres sesiones basadas en el modelo CRA (compromiso/conciencia, responsabilidad, acción).

ESCUELA DE COMPETENCIAS: "PREPÁRATE PARA EL EMPLEO"

Descripción

Durante el 2018 desde el área de Orientación se ha puesto en marcha este proyecto. Se ha diseñado una programación para el desarrollo de las competencias transversales para facilitar el acceso al mercado laboral.

A estos talleres tienen acceso todas las personas demandantes de empleo que están inscritas en nuestro portal de empleo. La programación ofertada en el 2018 ha sido. La que se detalla a continuación. De alguno de

de estos talleres se ha realizado más de una edición (atendiendo a las demandas).

TALLERES GRUPALES:

- Ordena tu tiempo, ordena tu vida
- Diferénciate en la entrevista
- Comunicación. la clave de tu éxito
- Entrevista grupal. La empresa te pone a prueba
- Entrevista personal. Aprende a superarla
- Crece con el trabajo en equipo
- Resolución de conflictos y negociación en el entorno laboral
- Iniciación al manejo de internet y correo electrónico
- Búsqueda de empleo a través de portales de empleo



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN INSTITUTOS DE MÓSTOLES

Descripción

Como en años anteriores se han impartido Módulos de Orientación laboral, en seis Institutos de Enseñanza Secundaria de Móstoles que así lo han solicitado, en base al acuerdo de colaboración entre la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo y Nuevas Tecnologías a través de MÓSTOLES DESARROLLO y, la Concejalía de Educación dentro del "Plan Municipal de Apoyo a los Institutos".

Se estableció una sesión por curso, haciéndolo coincidir con la finalización de los ciclos ESO y Bachillerato. Un total de 573 alumnos y alumnas en edades comprendidas entre los 16 y los 20 años, han recibido acciones de Orientación para el Empleo.

Según se desprende de los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios de evaluación realizados y que el alumnado cumplimenta de forma totalmente anónima, queda reflejada la elevada satisfacción por parte del alumnado a la hora de recibir la impartición del módulo de orientación laboral, destacando sobre todo el trabajo las técnicas del Área de Empleo y Formación de Móstoles Desarrollo que lo imparten y los contenidos expuestos.

Club de Empleo

Descripción

Es un espacio público, abierto a todas las personas que buscan trabajo, en el que ponemos a su disposición ordenadores con conexión a internet y el apoyo de un orientador/a para asesorar y acercar todos los recursos sobre la búsqueda de empleo: Portales de empleo, ETT, Cursos de formación, Ofertas de empleo, etc



Resultados

El Club de Empleo ha tenido 153 personas en situación de alta. Esto supone una media entre 12 y 13 personas nuevas al mes. El 49% son hombres y el 51% mujeres.

ALTAS CLUB EMPLEO ENERO-DICIEMBRE 2018	
Género	Nº Personas en alta
Hombres	75
Mujeres	78
Total	153

De los cuestionarios de evaluación que las personas usuarias del club de empleo cumplimentan, de forma anónima, se desprende que el grado de satisfacción general del servicio es elevado, siendo la puntuación media de 3,56 sobre 4.

Es necesario reseñar que **todas las personas encuestadas recomiendan el servicio.**

Durante 2018 MÓSTOLES DESARROLLO ha recibido en las instalaciones del Club del Empleo, durante dos horas a la semana, al **Grupo AMÁS** para la realización de sesiones de búsqueda activa de empleo dirigidas a personas con **discapacidad intelectual.**

El Grupo AMÁS es una organización que apoya, ejerce, impulsa y defiende los derechos de las personas con discapacidad intelectual, ubicada en la Comunidad de Madrid. Está formada por cinco entidades: Fundación AMÁS Social, Fundación AMÁS Empleo, Asociación AFANDEM, Asociación ADFYPSE y Asociación Club Amigos.

Las sesiones tienen como finalidad dotar a las personas con discapacidad de los recursos y estrategias para mejorar sus posibilidades de encontrar un empleo adecuado a sus capacidades.

INTERMEDIACIÓN LABORAL

Descripción del servicio

Desde éste área se trabaja con EMPRESAS y DEMANDANTES DE EMPLEO. Se trata de conjugar los intereses de ambas partes. Pone en contacto a profesionales demandantes de empleo con empresas que ofrecen puestos de trabajo relacionados con su perfil profesional.

En el año 2018 el club de empleo ha recibido 512 visitas. 43 visitas de media todos los meses.

RESULTADOS ENERO-DICIEMBRE 2018	
Actividades	Nº visitas recibidas
Atención individual	512

Se utiliza como principal fuente de reclutamiento la bolsa de empleo www.mostolesemplea.es con acceso a todo tipo de empresas y sectores de actividad económica, así como a todo tipo de profesionales y categorías.

Objetivo

Proporcionar a las PERSONAS TRABAJADORAS un empleo adecuado a sus características e intereses y, facilitar a las EMPRESAS las candidaturas más adecuadas a sus requerimientos y necesidades.

En todo caso se prioriza a la ciudadanía de Móstoles y se tiene en cuenta a los colectivos más vulnerables.

Para el logro de dicho objetivo se han diseñado dos principales líneas de trabajo:

- **PROSPECCIÓN EMPRESARIAL**
- **GESTIÓN DE OFERTAS DE EMPLEO.**

Prospección Empresarial

Descripción

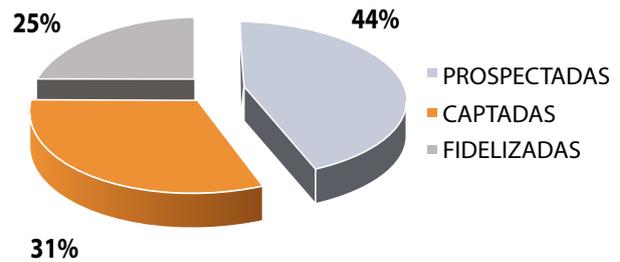
Buscamos empresas con capacidad de emplear teniendo en cuenta los perfiles registrados en bolsa en situación de búsqueda activa de empleo.

La divulgación, captación y fidelización de empresas se ha realizado de forma proactiva y anticipando las necesidades de las empresas que requieran cubrir vacantes o puestos de nueva creación en su plantilla.

Este trabajo se ha realizado por diversos medios: visitas, llamadas telefónicas, mailing, correos electrónicos, redes sociales y la organización de eventos como la Semana Móstoles Activa y los Encuentros Sectoriales.

Resultados

PROSPECCIÓN EMPRESARIAL	EMPRESAS PROSPECTADAS	274
	EMPRESAS CAPTADAS	194
	EMPRESAS FIDELIZADAS	152



Se entiende que las empresas captadas han ofrecido empleo en el portal www.mostolesemplea.es, y fidelizadas son aquellas que han recurrido a los servicios de gestión de ofertas, al menos, en más de una ocasión.

Las empresas fidelizadas representan el 78,35% respecto de las captadas. Resultado muy satisfactorio.

Gestión de Ofertas de Empleo

Descripción

Buscamos satisfacer las necesidades de empleo de las personas registradas en la bolsa y ofrecer candidaturas adecuadas a las vacantes ofertadas por las empresas.

La gestión de la intermediación utiliza como principal herramienta de reclutamiento, la bolsa www.mostolesemplea.es, que cuenta con un acceso on line, directo tanto para EMPRESAS, como para DEMANDANTES, profesionales en situación de desempleo o mejora de empleo.

La Agencia de Colocación Móstoles Desarrollo, cuenta con la identificación 1300000013 y está autorizada por la Consejería de Empleo de la Comunidad de Madrid, desde marzo de 2012.

Objetivo

Proporcionar a las personas trabajadoras un empleo adecuado a sus características e intereses y facilitar a los empleadores/as, las candidaturas más apropiadas a sus requerimientos y necesidades, con el fin último de mejorar las oportunidades de empleo de la población activa de Móstoles, contribuir a la inserción laboral de la población desempleada o en mejora de empleo, teniendo en cuenta todo tipo de colectivos beneficiarios de los programas de empleo y formación.

Es la herramienta informática www.mostolesemplea.es

Permite la gestión de las ofertas asignando los

DNI de las personas registradas en la aplicación en cada oferta según el perfil profesional, así como valorar el estado de cada una de las candidaturas asignadas en cada oferta. También permite generar informes, en particular el XML necesario para el envío telemático mensual y anual al SEPE, tal y como consta en las obligaciones, contraídas como agencia de colocación.

Esta aplicación informática, ha requerido de varias actualizaciones y algunos momentos ha requerido la revisión de la programación. Se ha realizado un seguimiento para la supervisión de las mejoras en cada nueva versión, así como de los fallos e incidencias que en transcurso de su utilización se han producido.

Desde Móstoles Desarrollo se han ofrecido propuestas de mejora para la optimización de los procedimientos que se utilizan a través de dicha herramienta.

Se utiliza como principal fuente de reclutamiento para realizar la gestión de las ofertas de empleo, independientemente de la procedencia de las candidaturas.

Hay un acceso para EMPRESAS y un acceso para PROFESIONALES.

Para la gestión de estas ofertas se han realizado 11.708 evaluaciones de candidaturas.

La aplicación permite agilizar los procesos, ya que la derivación de candidaturas se realiza con una notificación a la empresa, la cual puede capturar los currícula y los comentarios de las personas preseleccionadas por el servicio.

El 76,20% de las candidaturas entrevistadas son derivadas a la empresa para continuar en el proceso de selección y así poder optar a un puesto de trabajo, y el 10,62% consiguen un contrato.

Tan sólo el 39,14% de las personas convocadas asisten a entrevista de selección.

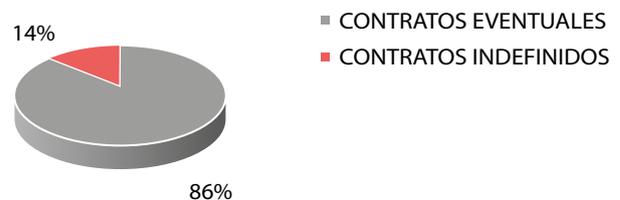
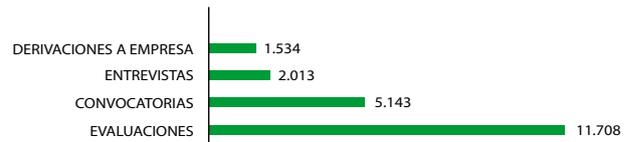
El 52,75% de los puestos gestionados han finalizado con resultado de contratación.

Se ofrece el apoyo del Club de Empleo para subsanar todas las incidencias en el portal de empleo, olvido de contraseñas, adjuntar el currículum, registro y comprobación de diplomas y certificados, etc. Así como para acreditar de forma presencial la condición de persona con certificado de minusvalía.

Resultados

En 2018 se han registrado 6.165 personas nuevas en Bolsa, se han dado de alta 156 Empresas y se han gestionado 273 ofertas de empleo.

GESTIÓN OFERTAS DE EMPLEO	OFERTAS	273
	PUESTOS	309
	EVALUACIONES	11.708
	CONVOCATORIAS	5.143
	ENTREVISTAS	2.013
	DERIVACIONES A EMPRESAS	1.534



DATOS ACTUALIZADOS 17 enero 2019

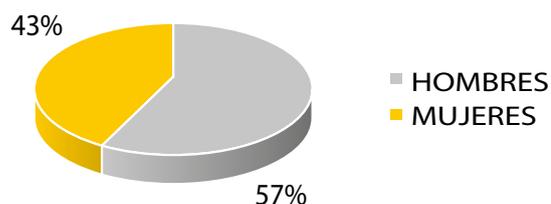
CIERRE DE OFERTAS 2018		OFERTAS
TOTAL		273
OFERTAS EN PROCESO	ACTIVAS O PENDIENTES DE RESULTADOS	12
OFERTAS FINALIZADAS	FINALIZADAS	261
	Con resultado de contratación	107
	Cubiertas por otros medios.	66
	Sin candidaturas en bolsa	45
	Suspendida por causas ajenas a nuestro servicio	43



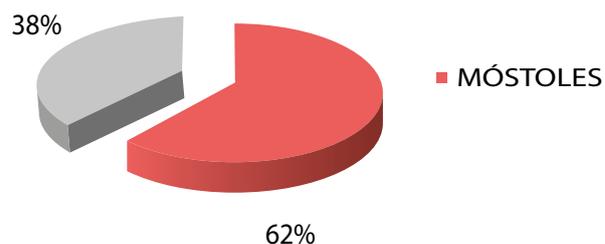
Perfil de las personas contratadas

PERFIL DE LAS PERSONAS CONTRATADAS 2018

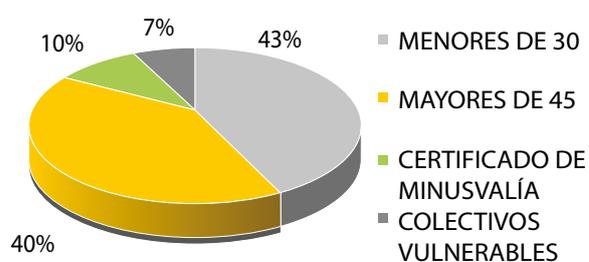
GÉNERO	TOTAL
	163
Hombres	93
Mujeres	70



LOCALIDAD	TOTAL
	163
Móstoles	101
Otros Municipios	62

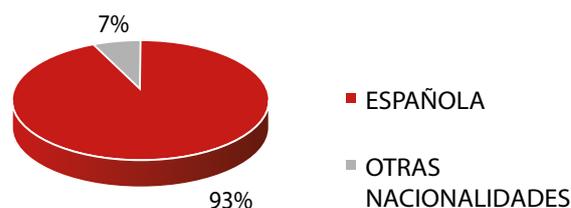


COLECTIVOS	TOTAL
Menores 30 años	53
Mayores 45 años	50
Certificado minusvalía	12
Colectivos vulnerables	9



El 63% de los contratos se realizan a jóvenes menores de 30 años y a mayores de 45.

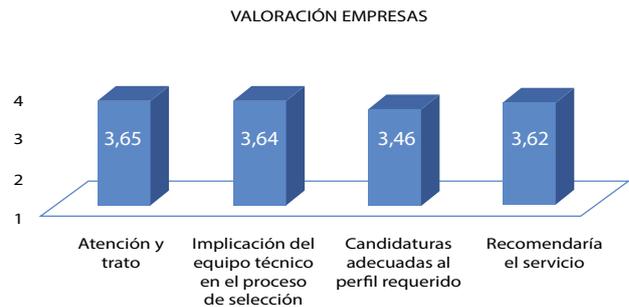
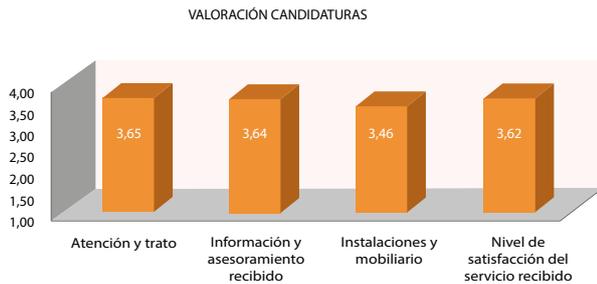
NACIONALIDAD	TOTAL
ESPAÑOLA	129
OTRAS NACIONALIDADES	10



Se observa una tendencia al alza en cuanto al número de ofertas y puestos de trabajo en diferentes sectores que denotan que se continúa en la recuperación. Sin embargo, la contratación tiende a ser temporal con intención de convertirse en indefinida. En cuanto a las retribuciones salariales, se observa que se fijan según los diferentes convenios.

Los contactos con otras fuentes de reclutamiento, como redes sociales, otras bolsas de empleo, Programa de Discapacidad de Móstoles, Fundación Mapfre u otras, están encaminadas a contactar con perfiles profesionales que encajen con los requisitos de las empresas y fomentar el registro de estas personas en nuestra bolsa de empleo.

Nivel de satisfacción de calidad en el servicio



Talleres buscamos empleo

Descripción

Tal y como se introdujo en el anterior ejercicio y dada su buena aceptación, se ha optado por continuar realizando estos talleres de forma ininterrumpida cada miércoles.

Por otra parte, es en sí misma una sesión de acogida y la oportunidad para presentar los servicios que ofrece Mostoles Desarrollo y, en particular el área de Empleo y Formación.

Estos talleres buscan la continuidad a la preinscripción on line del portal de empleo. A todas las personas a las que se les ha validado su inscripción en la bolsa de empleo, se les convoca a estos talleres con la finalidad de informarles sobre la adecuada cumplimentación de datos y sobre la correcta utilización de la bolsa de empleo.

Objetivo

Concienciar sobre la importancia de mantener el propio historial profesional actualizado para lograr acceder a procesos de selección que realiza el equipo de intermediación.

El fin es que los registros se realicen de manera eficiente para incrementar las posibilidades de optar a una entrevista de selección.

AGENCIA DE COLOCACIÓN MÓSTOLES DESARROLLO ID. 1300000013
ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO

¿REGISTRAS TUS DATOS EN PORTALES DE EMPLEO Y NO TE LLAMAN?
¡AQUÍ TIENES LA SOLUCIÓN!

TALLERES BuscaMOS Empleo

➤ PROCEDIMIENTO BOLSA DE EMPLEO www.mostolesempleo.es
➤ OFERTAS DE EMPLEO VIGENTES

MIÉRCOLES 9:30-10:30
C/ Pintor Velázquez, 68. Móstoles

Resultados

TALLERES BuscaMOS Empleo	TALLERES	38
	PERSONAS CONVOCADAS	6.165
	ASISTENCIAS	483
	% ASISTENCIA PERSONAS CONVOCADAS	7.83%

Nivel de satisfacción Talleres BuscaMOS Empleo



Encuentros de Empleo Sectoriales

Descripción

Se realiza un diagnóstico de necesidades, que permite dirigir los esfuerzos de captación de empresas y ofertas de empleo, dirigidos a los sectores profesionales que se corresponden con las solicitudes de empleo de las personas inscritas en el portal www.mostolesemplea.es.

Para la captación de empresas entre otras fuentes han sido de gran utilidad los estudios económicos realizados por el Observatorio de Móstoles Desarrollo.

Objetivo

Incrementar de forma innovadora las oportunidades de empleo de profesionales registrados de la bolsa, siendo un punto de encuentro entre demandantes y empresas de un mismo sector en las instalaciones de Móstoles Desarrollo.

A lo largo de 2018 se han realizado dos Encuentros sectoriales:

- IV ENCUENTRO LOGÍSTICA TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO



Celebrado el 21 de marzo de 2018, en la sede de Móstoles Desarrollo con el objetivo de ofrecer un punto de encuentro entre profesionales y empresas del sector de la logística.

Las candidaturas preseleccionadas tienen la oportunidad de entrevistarse directamente con las empresas asistentes, realizando hasta seis entrevistas de trabajo en una misma jornada.

Las empresas captadas con capacidad de emplear tienen la oportunidad de reclutar talento entre los profesionales más idóneos de

nuestra bolsa de empleo según el perfil requerido.

Perfiles ofertados

Preparación de pedidos, carga y descarga, logística y abastecimiento, operaciones de carretillas elevadoras, transporte y reparto.

Desarrollo del Encuentro

Empresas Participantes

Cada una de las empresas participantes tiene la oportunidad de comentar los valores y la misión de su organización, utilizando una breve presentación audiovisual, así como las

funciones del puesto y las características que debe reunir las personas para optar a los puestos ofertados.

A continuación, las candidaturas deciden que empresas son de su interés, para comenzar las

entrevistas de selección directamente con los representantes de las empresas en los espacios especialmente habilitados para ello.

En total a lo largo de la jornada se han realizado un total de 425 entrevistas de trabajo.



ALUGOM

46



EL CORTE INGLÉS

97



JABER

51



LEROY MERLIN

80



MERCADONA

71

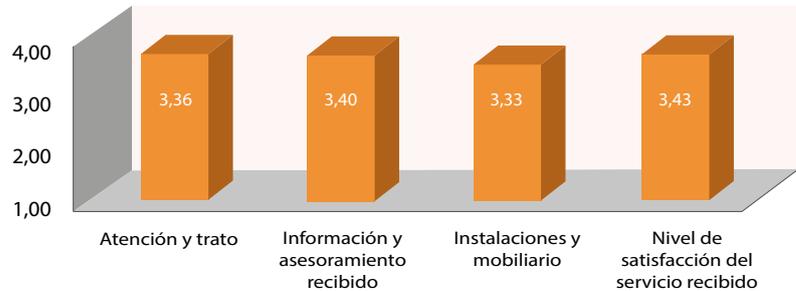


PRIM

80

Nivel de de Satisfacción

Se recogen 91 encuestas, que representan el 83,49 % de la asistencia total.



El nivel de satisfacción, recogido en las encuestas de calidad refleja una puntuación de 3,43%.

- ENCUENTRO COMERCIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Móstoles
desarrollo

V

**ENCUENTRO
SECTORIAL
COMERCIO Y
ATENCIÓN
AL CLIENTE**

24 JUEVES 24
DE MAYO DE 2018

de 9:30 a 14:00 h.

• REGISTRATE EN LA BOLSA
www.mostolesemplea.es

más información en:

Móstoles Desarrollo
C/ Pintor Velázquez, 68. Teléfono: 91 685 30 90
www.mostolesdesarrollo.es
agenciadecolocacion@mostolesdesarrollo.es

- DIRIGIDO A EMPRESAS Y DEMANDAS DE EMPLEO DEL SECTOR
- PERFILES PROFESIONALES
- DEPENDIENTES Y VENEDORES/AS
- RECEPCIÓN DE SOLICITUDES HASTA 8 DE MAYO 2018 14,00 HORAS

Celebrado el 24 de mayo de 2018, en la sede de Móstoles Desarrollo con el objetivo de ofrecer un punto de encuentro entre profesionales y empresas del sector de la logística.

Las candidaturas preseleccionadas tienen la oportunidad de entrevistarse directamente con las empresas asistentes, realizando hasta cuatro entrevistas de trabajo en una misma jornada.

Las empresas captadas con capacidad de emplear tienen la oportunidad de reclutar talento entre los profesionales más idóneos de nuestra bolsa de empleo según el perfil requerido.

Perfiles ofertados

Dependientes/as y vendedores/as de comercio.

Desarrollo del Encuentro

Cada una de las empresas participantes tiene la oportunidad de comentar los valores y la misión de su organización, utilizando una breve presentación audiovisual, así como las funciones del puesto y las características que deben reunir las personas para optar a los puestos ofertados.

A continuación, las candidaturas deciden que empresas son de su interés, para comenzar las entrevistas de selección directamente con los representantes de las empresas en los espacios especialmente habilitados para ello.

En total a lo largo de la jornada se han realizado un total de 193 entrevistas de trabajo.



TENDAM
(Grupo Cortefiel)
43

LEROY
61

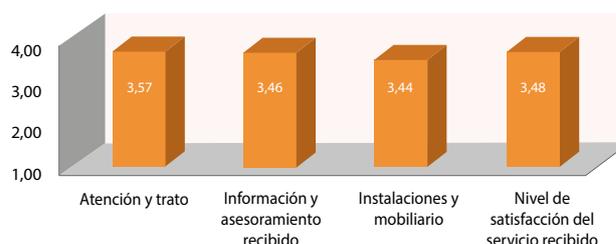
EL CORTE INGLÉS
47

IKEA
42

Nivel de Satisfacción

Se recogen 54 encuestas, que representan el 87% de la asistencia total.

El nivel de satisfacción recogido en las encuestas de calidad es de un 3,48 sobre 4.



ASESORÍA LABORAL

Asesoramiento Laboral Gratuito

Para personas trabajadoras y emprendedoras

Cita previa en el Tlf.: 91685 30 90

Centro de Empleo y Promoción Económica. "Tierno Galván". C/Pintor Velázquez, 68. 28935. Móstoles

Primer y tercer lunes de cada mes, desde las 10:00 hasta las 14:00

Convenios Colectivos, Contratos, Derechos Laborales, Seguridad Social, Sindicación

Descripción del servicio

Es un servicio de asesoramiento general que pretende dar respuesta a cuestiones de índole laboral que puedan plantear las personas trabajadoras y emprendedoras de nuestro municipio. Se trata de un servicio gratuito.

La asesoría ofrece información y solventa las dudas que se le plantean sobre derecho laboral, sindicación, convenios colectivos, contratos o Seguridad Social.

Resultados

Durante el 2018 han sido atendidas 22 personas. El 52% de los que solicitaron el servicio.

En relación a la variable sexo, el 64% de las personas atendidas son mujeres. El 50% de las personas que utilizan el servicio de Asesoría laboral son mayores de 45 años y el 45% tienen una edad comprendida entre los 30 y los 45 años.

PLANES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA CON LA ACTIVIDAD LABORAL

Descripción del servicio

El Ayuntamiento de Móstoles, a través de Móstoles Desarrollo, recibió la concesión de subvenciones públicas de la Comunidad de Madrid en julio de 2018, para la realización de Programas de formación en alternancia con la actividad laboral para personas desempleadas de larga duración.

El aumento del tiempo en situación de desempleo disminuye la probabilidad de encontrar un nuevo empleo, pues este hecho suele interpretarse de manera negativa por los empleadores durante los procesos de selección de candidatos/as.

Por todo ello, y con el fin de prevenir las situaciones de exclusión social en las que puedan incurrir los desempleados con mayor tiempo de desocupación y que no perciban prestaciones por desempleo, se pone en marcha dos nuevas medidas de formación en

alternancia con la actividad laboral que posibiliten una enérgica activación profesional a través de la práctica profesional y la formación en competencias transversales o profesionales.

- Programas de Reactivación y Activación de personas desempleadas de larga duración mayores y menores de 30 años.
- Programa de cualificación profesional para personas desempleadas de larga duración mayores y menores de 30 años.



Resultados

El Ayuntamiento de Móstoles ha recibido una subvención de 1.038.135,30 € para la **contratación temporal de 104 personas desempleadas** de larga duración que realizarán durante nueve o seis meses, dependiendo del proyecto, actividades de interés público y social en el municipio. Mejora de ajardinamientos, acondicionamiento de edificios públicos, trabajos administrativos, etc., son algunas de las labores que se están realizando.

Estos proyectos se iniciaron en septiembre/octubre de 2018 y finalizarán en abril/junio de 2019.

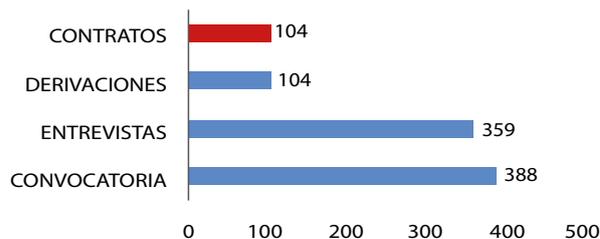
Dependiendo del proyecto en el que participen los trabajadores y trabajadoras, reciben formación transversal en prevención de riesgos laborales, informática e inglés profesional, o formación para el empleo correspondiente a certificados de profesionalidad relacionados con la profesión para la que han sido contratados: jardinería, pintura o albañilería. Además de experiencia profesional de seis o nueve meses de duración.

En la puesta en marcha de estos programas, el Departamento de Intermediación laboral, ha colaborado en el proceso de selección de personal.

El sondeo y la convocatoria a las entrevistas se han realizado en la oficina de empleo MÓSTOLES I, sita en la calle Pintor Velázquez en Móstoles.

En el apartado de esta Memoria correspondiente al Departamento de Orientación Laboral, se detallan la justificación, definición y desarrollo de este Programa.

Datos para la SELECCIÓN DE 104 TRABAJADORES PARA el Ayuntamiento de Móstoles con cargo a la subvención



	TOTALES	H	M
CONVOCATORIA	388	273	114
ENTREVISTAS	359	252	107
DERIVACIONES	104	73	31
CONTRATOS	104	73	31

92,52% de las personas convocadas por la oficina de empleo acuden a entrevista

El 28,96% de las personas entrevistadas son contratadas

El proceso de selección de personal se realizó de manera coordinada entre el equipo técnico de la Agencia de Colocación Móstoles Desarrollo y cada una de las personas del equipo técnico de cada concejalía participante.

2018/2019 PROYECTOS DE EMPLEO			> 30 AÑOS		< 30 AÑOS	
AREAS	PUESTOS	CONTRATOS	REACTIVACION	CUALIFICACION	ACTIVACION	CUALIFICACION
HACIENDA	Aux. Administ	1	1		1	
	Orientador	1	1			
EMPLEO	Aux. Administ	4	3		3	
	Técnico Medio	1	1			
	Oficial Electric	1	1			
	Oficial Fontan	1	1			
	Oficial Pintor	1	1			
	Oficial Albañil	1	1			
	Peones construcción	8		8		
MEDIO AMBIENTE	Técnico Medio	1	1			
	Oficial Jardín	5	5			
	Peón Jardín	12				12
	Oficial pintor	2	2			
	Peón pintor	4		4		
MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	Aux. Administ	1	1			
	Téc Medio	1	1			
	Oficial Albañil	4	4			
IMPRESA	Peón Albañil	14		14		
	Conductor Resid	1	1			
	Oficial Residuos	1	1			
	Peones Residuos	3	3			
	Conductor Limp	2	2			
	Oficial Limpieza	2	2			
MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	Peón Limpieza	20		10		
	Oficiales Pintor	4	4			
	Peones Pintor	10		10		
TOTAL: 104		104	60	46	9	12

PROGRAMA DE REACTIVACIÓN E INSERCIÓN LABORAL PARA PERSONAS DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN CON ESPECIALES DIFICULTADES DE INSERCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

Descripción

Se trata de un programa cofinanciado por Móstoles Desarrollo, el Ayuntamiento de Móstoles y fondos de la Comunidad de Madrid procedentes del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Servicio Público de Empleo Estatal, que contempla actuaciones de orientación y acompañamiento personalizados por parte de un tutor especializado, contratado por Móstoles Desarrollo.

Móstoles Desarrollo va a realizar actuaciones de orientación con 60 personas desempleadas de larga duración en riesgo de exclusión social y perceptoras de la Renta Mínima de Inserción (RMI).

El objetivo de este programa es la reactivación profesional para potenciar las habilidades y experiencia de los participantes. Durante su participación en el programa, las personas

recibirán un servicio específico de orientación profesional de 15 meses de duración, en el que contarán con un tutor de inserción y se elaborará un itinerario de inserción personalizado.

Además, la mitad de los participantes adquirirán experiencia profesional mediante la suscripción de un contrato de trabajo, a jornada completa, durante un período de 12 meses para la realización de tareas de acompañamiento a personas mayores en el domicilio. También contarán con formación en competencias transversales y formación específica.

Resultados

Para el desarrollo de este proyecto Móstoles Desarrollo ha recibido una subvención de 583.484,63€ para la contratación de un Tutor de de orientación que atenderá a 60 personas desempleadas, 30 de las cuales serán contratadas por un año.

El proyecto se inicia en diciembre de 2018 y será ejecutado hasta marzo de 2020.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Descripción del servicio

El área de formación se encarga de programar, gestionar y coordinar toda la formación profesional para el empleo.

Objetivos

Mejorar el nivel formativo de las personas desempleadas o en búsqueda de mejora de empleo con el fin de incrementar sus posibilidades de empleabilidad.

Actividades

Diseño de un plan local de formación con oferta en función de las necesidades empresariales, de las distintas posibilidades de acceso de las personas desempleadas, según características como edad, sexo, nivel formativo, etc.

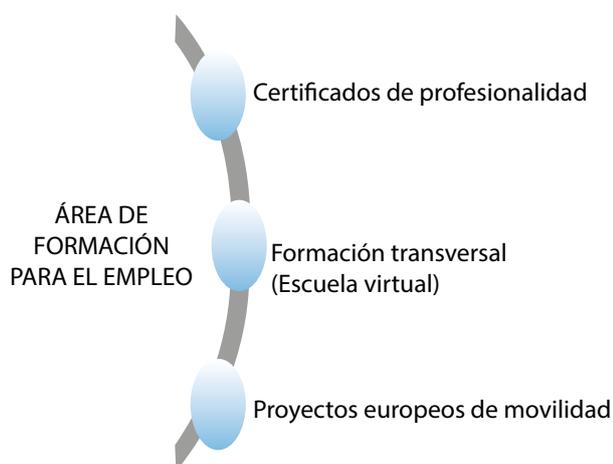
Certificados de profesionalidad

Los certificados de profesionalidad son el instrumento de acreditación oficial de las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales en el ámbito de la administración laboral.

Impartimos los certificados de profesionalidad para facilitar al trabajador una cualificación profesional homologada y oficial en España y Europa, incluyendo en todos ellos un módulo de prácticas no laborales en empresas.

Actualmente contamos con tres centros de formación:

- Centro de Empleo y Promoción Económica Tierno Galván, Calle Pintor Velázquez, 68.
- Centro Municipal de Formación I, Calle Salcillo, 4 bis
- Centro Municipal de Formación II, Calle Moraleja de Enmedio s/n.





Durante el año 2018 hemos trabajado con cinco PROGRAMACIONES dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad:

- Certificados de Profesionalidad dirigidos a jóvenes desempleados, menores de 30 años e inscritos en Garantía Juvenil.
- Certificados de Profesionalidad dirigidos a personas prioritariamente desempleadas.
- Certificados de Profesionalidad subvencionados por Móstoles Desarrollo.
- Programas de formación en alternancia dirigidos a personas desempleadas de larga duración vinculados a certificados de profesionalidad y a formación transversal.
- Itinerarios formativos dirigidos a jóvenes desempleados inscritos en Garantía Juvenil (POEJ)

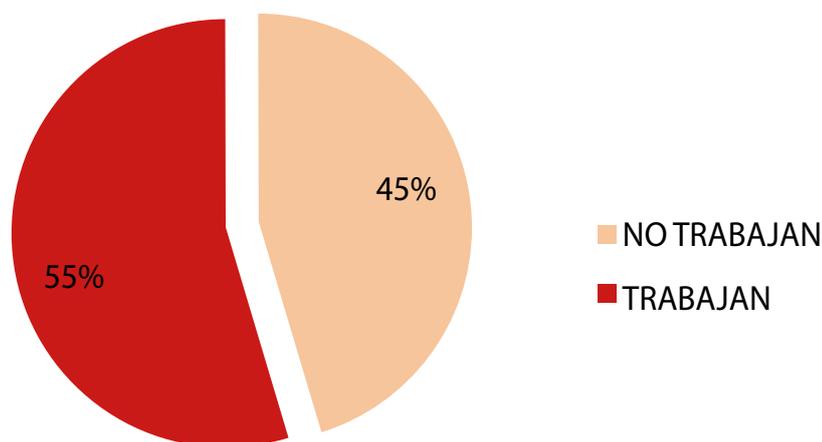
Resultados

1. Certificados de Profesionalidad dirigidos a jóvenes desempleados, menores de 30 años e inscritos en Garantía Juvenil.

HORAS	CÓDIGO	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ACCIONES FORMATIVAS	Nº PERSONAS ATENDIDAS		
			CITADAS	ENTREVISTAS	SELECCIÓN
680	17/2508	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON CLIENTE	94	22	15
370	17/2536	SOCORRISMO EN INSTALACIONES ACUÁTICAS	52	26	18
510	17/2523	DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGIA WEB	34	28	16
510	17/3192	PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	41	28	14
360	17/3189	OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS	55	18	14
480	17/3190	CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB	40	29	17
370	17/3193	SOCORRISMO EN INSTALACIONES ACUÁTICAS	115	51	20
340	17/3194	ATENCIÓN SANITARIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁSTROFES	140	111	16
400	17/3195	TRANSPORTE SANITARIO	77	31	15
4500		TOTALES	718	370	157

Nivel de inserción profesional a los dos meses y medio de la finalización del C.P.

SITUACIÓN LABORAL ALUMNOS ENCUESTADOS



2. Certificados de Profesionalidad dirigidos a personas prioritariamente desempleadas.

HORAS	CÓDIGO	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ACCIONES FORMATIVAS	Nº PERSONAS ATENDIDAS		
			CITADAS	ENTREVISTAS	SELECCIÓN
670	17/8089	GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS	225	24	18
680	17/8090	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	195	26	18
510	17/8091	DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGIA WEB	330	25	18
510	17/8092	ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE INTERNET	1216	33	14
510	17/8093	PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	455	23	18
1.560		TOTALES	2421	131	86

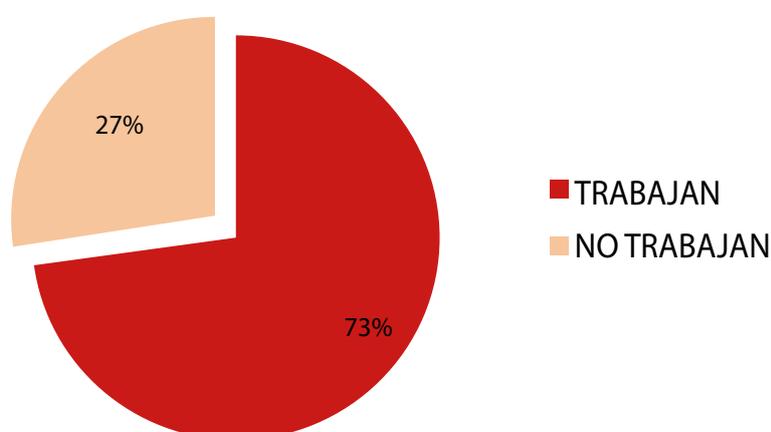
Nivel de inserción profesional (No realizado pendiente de finalizar)

3. Certificados de Profesionalidad subvencionados por el Ayuntamiento de Móstoles a través de Móstoles Desarrollo.

HORAS	CÓDIGO	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ACCIONES FORMATIVAS	Nº PERSONAS ATENDIDAS		
			CITADAS	ENTREVISTAS	SELECCIÓN
370	17/2015	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	110	110	20
370	18/2306	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	225	24	20
370	18/2827	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	356	143	20
1.110		TOTALES	691	277	60

Nivel de inserción profesional a los dos meses y medio de la finalización del C.P. El certificado nº18/2827 está pendiente de finalizar

SITUACIÓN LABORAL ALUMNOS ENCUESTADOS



4. Programas de formación en alternancia personas desempleadas de larga duración sin cualificar (periodo formativo) vinculados a certificados de profesionalidad.

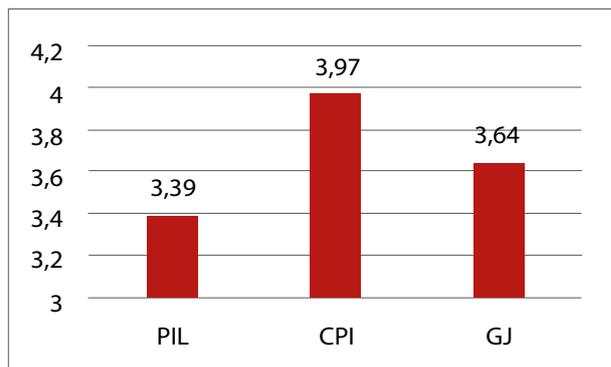
HORAS	CÓDIGO	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ACCIONES FORMATIVAS	Nº PERSONAS ATENDIDAS
360	18/1090/CDLD	OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN	18
360	18/1092/CDLD	OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN	18
130	17/8091	DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGIA WEB	10
150	18/1093/CDLD	ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE INTERNET	12
1.560		TOTALES	58

Nivel de inserción profesional (No realizado pendiente de finalizar su periodo laboral)

5. Itinerarios formativos dirigidos a jóvenes desempleados inscritos en Garantía Juvenil (POEJ)

HORAS	CÓDIGO	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ACCIONES FORMATIVAS	Nº PERSONAS ATENDIDAS		
			CITADAS	ENTREVISTAS	SELECCIÓN
580	18/2389	CONFECCIÓN Y PUBLICACION DE PÁGINAS WEB (ITINERARIO POEJ, vinculado a Certificado de Profesionalidad)	70	26	12
440	1728	TELEDETECCIÓN Y DRONES	144	57	12
1020		TOTALES	214	83	24

Durante el desarrollo de estas programaciones el nivel de satisfacción de nuestro alumnado ha sido de un 3,67 sobre una puntuación máxima de 4 puntos. Lo que equivale a que más de un 90% de nuestro alumnado valora la formación recibida con la máxima puntuación.



LISTADO DE CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ACREDITADOS EN MÓSTOLES DESARROLLO. TODOS LOS CENTROS DE FORMACIÓN

ESPECIALIDADES	ESPECIALIDADES
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	HOSTELERÍA Y TURISMO
GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA	CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS
ASISTENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS	VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS	PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE
CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB
ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN	PROGRAMAC. LENGUAJES ESTRUCTURADOS DE APLICACIONES DE GESTIÓN
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	PROGRAMC LENGUAJES ORIENTADOS OBJETOS Y BASES DE DATOS RELAC.
OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES	DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGÍAS WEB
OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS	SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN
FINANCIACIÓN DE EMPRESAS	OPERACIÓN EN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ Y DATOS
GESTIÓN COMERCIAL Y TÉCNICA DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS	GESTIÓN DE REDES DE VOZ Y DATOS
COMERCIALIZACIÓN ADMINISTRACIÓN PRODUCTOS Y SERVICIOS FINAN.	GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS DE REDES EN COMUNICACIONES
ACTIVIDADES FÍSICO/DEPORTIVAS RECREATIVAS	OPERA. AUX. MONTAJE Y MANTENIMIENTO SISTEMAS MICROINFORMÁT.
ACTIVIDADES DE NATACIÓN	SEGURIDAD INFORMÁTICA
INSTRUCTOR DE YOGA	OPERACIÓN DE REDES DEPARTAMENTALES
SOCORRISMO EN INSTALACIONES ACUÁTICAS	SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
PROFESIONAL AGRARIA	OPERACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINES Y ZONAS VERDES	MONTAJE Y REPARACIÓN DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
JARDINERÍA Y RESTAURACIÓN DEL PAISAJE	ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS
ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS JARDINERÍA	ADMINISTRACIÓN Y DISEÑO DE REDES DEPARTAMENTALES
AGRICULTURA ECOLÓGICA	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET
ARTES GRÁFICAS	PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
PRODUCCIÓN EDITORIAL	ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN. SIST. PLANIFICA. RECURSOS EMPR.
DESARROLLO DE PRODUCTOS EDITORIALES MULTIMEDIA	IMAGEN Y SONIDO
ASISTENCIA A LA EDICIÓN	MONTAJE Y POSTPRODUCCIÓN EN AUDIOVISUALES
COMERCIO Y MARKETING	DESARROLLO DE PRODUCT. AUDIOVISUALES MULTIMEDIA INTERACTIVOS
TRÁFICO DE VIAJEROS POR CARRETETA	SANIDAD
GESTIÓN Y CONTROL DEL APROVISIONAMIENTO	ATENCIÓN SANITARIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁTROFES
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES	TRANSPORTE SANITARIO
MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL	SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE
ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL
GESTIÓN DE MARKETING Y COMUNICACIÓN	LIMPIEZA EN ESPACIOS ABIERTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES
IMPLANTACIÓN Y ANIMACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES	GESTIÓN AMBIENTAL

ESPECIALIDADES	ESPECIALIDADES
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	HOSTELERÍA Y TURISMO
ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO	GESTIÓN DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE ORGANISMOS NOCIVOS
GESTIÓN COMERCIAL INMOBILIARIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD
ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL COMERCIO INTERNACIONAL	DINAMIZACIÓN, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES CULTURA.
CONTROL Y FORMACIÓN EN CONSUMO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS	DINAMIZACIÓN ACTIVID. TIEMPO LIBRE EDUCACIÓN INFANTIL Y JUVENIL
ACTIVIDADES DE VENTA	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE ACTI. TIEMPO LIBRE EDUCA. INF.- JUV.
EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	INFORMACIÓN JUVENIL
OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS CONSTRUCC.	DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
PINTURA DECORATIVA EN CONSTRUCCIÓN	PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN SOCIOEDUC. PERSONAS CON DISCAPACI.
OPERACIONES AUXILIARES DE ALBAÑILERÍA FÁBRICAS Y CUBIERTAS	ATENCIÓN ALUMN. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN C. EDUCA.
OPERACIONES AUXILIARES DE ACABADOS RÍGIDOS Y URBANIZACIÓN	PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES
OPERACIONES BÁSICAS REVESTIMIENTOS LIGEROS Y TÉCNICOS CONSTRUC.	INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
DISEÑO DE CALDERERÍA Y ESTRUCTURAS METÁLICAS	GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA
DISEÑO DE TUBERÍA INDUSTRIAL	MEDIACIÓN COMUNITARIA
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN FABRICACIÓN MECÁNICA	MEDIACION ENTRE LA PERSONA SORDOCIEGA Y LA COMUNIDAD
	LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES
	ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES

Formación transversal

ESCUELA VIRTUAL

Descripción

La escuela virtual nace para dar respuesta a las necesidades de formación continua no reglada de los ciudadanos mayores de 16 años y empadronados en nuestro municipio, para mejorar sus competencias profesionales.

En la actualidad, después de la ampliación de septiembre de 2017, la oferta formativa asciende a 102 especialidades, en competencias transversales, de diferentes áreas profesionales, como administración, recursos humanos, diseño, idiomas, ofimática, programación, calidad, prevención, comercio, etc.

Resultados



ESCUELA VIRTUAL de FORMACIÓN

Te ayudamos a mejorar tu perfil laboral

Inscríbete ya en www.mostoles.es

Cursos gratuitos para mayores de 16 años
formacion@mostolesdesarrollo.es

AYUNTAMIENTO DE **Móstoles desarrollo**

PETICIONES 2018	NÚMERO
PETICIONES DE REGISTRO-ALTAS	756
PERSONAS AUTORIZADAS	736
TOTAL CURSOS INICIADOS	1.499

ESCUELA VIRTUAL DE FORMACIÓN

El Ayuntamiento de Móstoles pone a disposición de todas las personas interesadas empadronadas en el municipio y mayores de 16 años, **cursos gratuitos on-line** de diferentes familias

IDIOMAS	HORAS	RECURSOS HUMANOS	HORAS
FRANCÉS AVANZADO (C1)	100	APOYO ADMINISTRATIVO A LA GESTIÓN DE RR.HH	60
FRANCÉS BÁSICO (A2)	100	CÓMO MEJORAR LA AUTOESTIMA	20
FRANCÉS INTERMEDIO ALTO (B2)	100	COMUNICACIÓN	20
FRANCÉS INTERMEDIO BAJO (B1)	100	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO	60
FRANCÉS PARA PRINCIPIANTES (A1)	100	CREACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	20
INGLÉS AVANZADO (C1)	100	DIRECCIÓN DE PROYECTOS	20
INGLÉS BÁSICO (A2)	100	DIRECCIÓN DE REUNIONES	20
INGLÉS DE NEGOCIOS	40	DIRECCIÓN POR OBJETIVOS	20
INGLÉS INTERMEDIO ALTO (B2)	100	FORMACIÓN DE FORMADORES	20
INGLÉS INTERMEDIO BAJO (B1)	100	FORMACIÓN DE TELEFORMADORES	20
INGLÉS PARA PRINCIPIANTES (A1)	100	GESTIÓN DEL TIEMPO	20
INGLÉS PARA VIAJAR	30	HABILIDADES PARA CRECER (PROF. Y PERSONALMENTE)	20
INGLÉS: ATENCIÓN TELEFÓNICA	30	HABILIDADES SOCIALES	20
INGLÉS: ESCRITURA	30	INTELIGENCIA EMOCIONAL CONTROL DEL ESTRÉS	20
COMERCIAL	HORAS	LIDERAZGO EFICAZ	HORAS
ATENCIÓN AL CLIENTE	30	MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	20
MARKETING	50	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	30
TÉCNICAS DE RELACIÓN COMERCIAL	80	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	20
TÉCNICAS DE VENTA	30	ORIENTACIÓN LABORAL	40
DISEÑO	HORAS	PRESENTACIONES EFICACES	HORAS
DREAMWEAVER	60	RECURSOS HUMANOS PARA NO EXPERTOS	40
FLASH	60	SELECCIÓN DE PERSONAL	40
PHOTOSHOP	60	SENSIBILIZACIÓN EN LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	20
WORDPRESS	30	OFIMÁTICA	HORAS
INDUSTRIAL	HORAS	ACCESS 2010: APLIC. INFORMÁTICAS BD RELACIONALES	50
ELECTRICIDAD	80	ACCESS AVANZADO (2010)	25
ELECTRÓNICA	80	ACCESS BÁSICO (2010)	25
CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE	HORAS	BASE DE DATOS ACCESS (2010)	50
BÁSICO DE CALIDAD	20	BÁSICO DE INTERNET	30
BÁSICO DE MEDIOAMBIENTE	20	BÁSICO DE REDES SOCIALES	5
BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	30	EXCEL 2010: APLIC. INFORMÁTICAS HOJA DE CÁLCULO	50
CALIDAD ISO 9001:2008	30	EXCEL AVANZADO (2010)	25
CALIDAD: MODELO EFQM	30	EXCEL BÁSICO (2010)	25
CURSO DE ALÉRGICOS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS	30	EXPERTO EN OFIMÁTICA	30
FUNCIÓN DEL MANDO INTERMEDIO EN PREVENCIÓN DE RRLL	30	HOJA DE CÁLCULO EXCEL (2010)	50
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	10	INTERNET PARA EXPERTOS	30
ADMINISTRACIÓN Y OFICINAS	HORAS	OFIMÁTICA (2010)	190
ANÁLISIS CONTABLE Y FINANCIERO	45	OFIMÁTICA AVANZADA	40
ANÁLISIS CONTABLE Y PRESUPUESTARIO	105	OFIMÁTICA BÁSICA	40
APLICACIONES INFORMÁTICAS DE ADMIN. DE RR.HH.	30	OUTLOOK	20
BÁSICO DE FISCALIDAD	40	POWER POINT	30
BÁSICO DE GESTIÓN EMPRESARIAL	30	POWER POINT BÁSICO	15
CÁLCULO DE PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	30	PROCESADOR DE TEXTOS WORD	30
COMO INTERPRETAR NOMINAS Y SEGUROS SOCIALES	40	WINDOWS + WORD	50
CÓMO LEER E INTERPRETAR LAS CUENTAS DE UNA EMPRESA	30	WINDOWS 7 + INTERNET	30
CONTABILIDAD	50	WORD 2010: APLIC. INFORMÁTICAS TRATAMIENTO TEXTOS	30
CONTABILIDAD FINANCIERA	30	WORD AVANZADO (2010)	15
CONTABILIDAD PARA NO CONTABLES	30	WORD BÁSICO (2010)	15
CONTABILIDAD PREVISIONAL	35	LEGISLACIÓN	HORAS
CONTRATACIÓN LABORAL	60	LEGISLACIÓN LABORAL BÁSICA	15
CREACIÓN DE EMPRESAS	25	LEY DE DEPENDENCIA	20
FACTURACIÓN Y CONTROL DE STOCK	20	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS	40
GESTIÓN DE COSTES	30	PROGRAMACIÓN	HORAS
GESTIÓN DE NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES	50	PROGRAMACIÓN .NET I	50
RETRIBUCIONES SALARIALES, COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN	90	PROGRAMACIÓN .NETII	50

formacion.mostoles.es

CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES EN MATERIA DE FORMACIÓN

Descripción del servicio

Realización de convenios con entidades relevantes que permitan diversificar la oferta formativa, en función de las demandas del mercado de trabajo.

- Durante el año 2018 se ha impartido en nuestras instalaciones de Pintor Velázquez un itinerario formativo en Convenio con la Fundación Telefónica, con el objetivo de formar a jóvenes desempleados, de 18 a 35 años, para desarrollar habilidades digitales en tecnologías que tienen gran demanda laboral. El itinerario fue Aplicaciones para Android.



Proyectos europeos de movilidad: programa Erasmus +

Descripción del servicio

Erasmus + Es un Programa de aprendizaje permanente dirigido a acciones de movilidad que se definen en nuestros Proyectos EMPLEAMOS EUROPA.

Consiste en un **periodo de formación práctica** en el extranjero, en una empresa o en cualquier otro lugar de trabajo, y relacionado con el aprendizaje correspondiente a su titulación.

Objetivos

- Apoyar la adquisición de competencias y mejorar el desarrollo personal y oportunidades de empleo.
- Mejorar la competencia en lenguas extranjeras.
- Aumentar la conciencia y comprensión de otras culturas y países.

- Incrementar las capacidades, el atractivo y la dimensión internacional de las instituciones participantes.
- Reforzar las sinergias y transiciones entre la educación formal, no formal, formación profesional, empleo e iniciativa empresarial.
- Asegurar un mejor reconocimiento de las competencias adquiridas en periodos de aprendizaje en el extranjero.

El perfil de las personas participantes para este proyecto es recién titulados en Certificados de Profesionalidad de los tres niveles impartidos en nuestros centros de formación durante el 2018.

El proyecto 2018 que desde Móstoles Desarrollo se lleva a cabo es:

Resultados

PROGRAMA	CITADAS	ENTREVISTAS	SELECCIÓN
ERASMUS + 18	30	11	7
TOTAL PERSONAS PROYECTOS EUROPEOS 2018			7

OTRAS ACTUACIONES DE EMPLEO Y FORMACIÓN
V semana Móstoles Activa



Por quinto año consecutivo se pone en marcha la Semana Móstoles Activa LÁNZATE AL EMPLEO con el objetivo de dinamizar, sensibilizar e incrementar las posibilidades de empleo para la ciudadanía del municipio y su área de influencia y además difundir las actuaciones de la Agencia de Colocación, así como de Formación Profesional para el Empleo.

El diseño de esta quinta edición incorpora novedades en la idea de beneficiar al máximo de personas interesadas en encontrar un empleo.

Así, las jornadas contaron con **Mesas redondas** con una duración prevista aproximada de una hora y media, con entrada libre hasta completar aforo.

La Mesa de INTERMEDIACIÓN, tuvo lugar el lunes 5 de noviembre, con la participación de representantes de recursos humanos de relevantes empresas como Grupo HM Hospitales, REPSOL, IKEA o Mediaset. El slogan elegido es *¿Qué demandan las empresas?*, pues se mostró desde el punto de vista de la empresa cuál es el papel que representan, el talento, los valores, el conocimiento o el potencial de una persona.



La Mesa dedicada a la FORMACIÓN, se

celebró el martes, 6 de noviembre, y trató sobre la importancia de la formación de cara a conseguir un empleo de calidad y la necesidad de mantener esa competencia actualizada a lo largo de la carrera profesional. La participación en esta mesa corrió a cargo de empresas de formación y el testimonio del alumnado que aportó la experiencia práctica.



Ambas jornadas se completaron con **Talleres sobre habilidades para el Empleo**, gratuitos y conducidos por profesionales de la Orientación expertos en coaching laboral.

Se imparten durante los dos primeros días y en diferentes horarios para dar más posibilidades de participación.

Se ofrecen 20 plazas por taller y es preciso la reserva de plaza.

Estos talleres están destinados a concienciar sobre cómo mejorar ciertas habilidades de cara a la búsqueda de empleo.

Se pudo elegir entre uno o varios talleres:

- La Entrevista grupal. Tú sales a escena.
- ¿Tienes una Entrevista? Prepara tu discurso
- Mis emociones, ¿un aliado en la búsqueda de empleo?
- Busca empleo con tu smartphone
- Gestiona tu estrés: soltar para avanzar

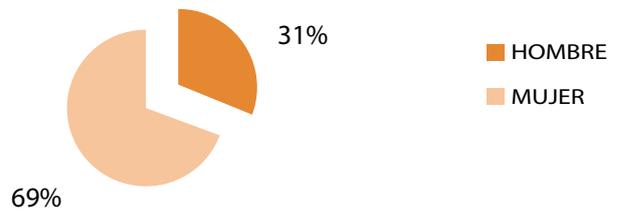
La tercera jornada se dedicó a Revisión de Currículum Vitae. El equipo técnico del área de Formación y Empleo se ofrece para la lectura, revisión y sugerencias de cara al diseño de un currículum más organizado y adaptado al puesto al cual se desea optar.

Se atendieron a 44 personas que solicitaron este servicio.

Resultados

Asistencia a la Semana Móstoles Activa

TOTAL	157
HOMBRES	48
MUJERES	109

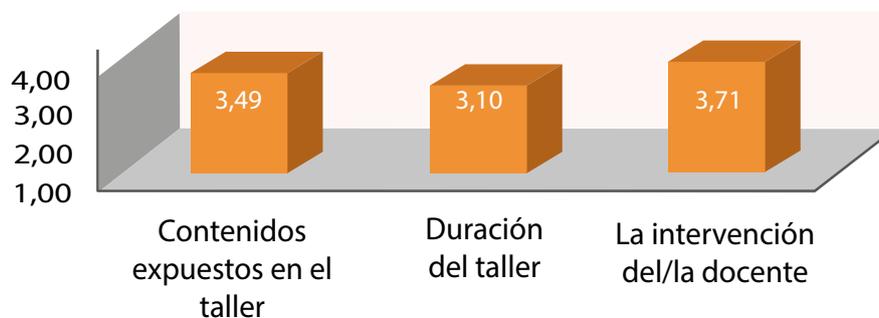


Nivel de satisfacción de la semana

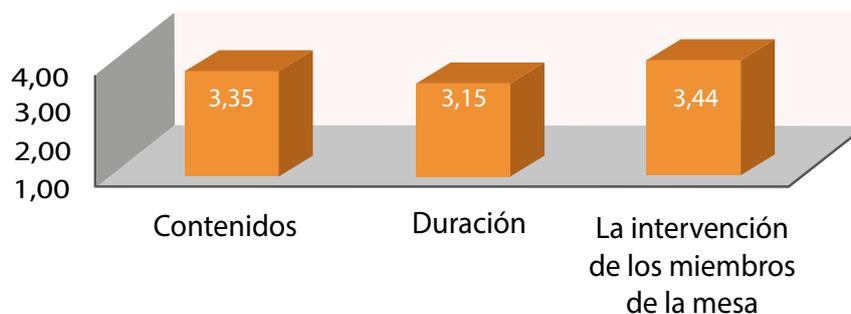
VALORACIÓN GENERAL DE LA JORNADA



VALORACIÓN MEDIA DE LOS TALLERES



VALORACIÓN MEDIA DE LAS MESAS REDONDAS



OTRAS ACTUACIONES DE EMPLEO Y FORMACIÓN

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD FORMACIÓN PRESENCIAL	NÚMERO CURSOS	NÚMERO DE PERSONAS	
PROGRAMA GARANTÍA JUVENIL	9	145	
PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL	2	24	
PROGRAMA PERSONAS DESEMPLEADAS	5	86	
SUBVENCIÓN PROGRAMACIÓN PROPIA Cdp	2	40	
FORMACIÓN EN ALTERNANCIA PERIODO FORMATIVO	9	104	
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD MÓDULO PRÁCTICAS	Nº CONVENIOS	Nº PERSONAS	
PRÁCTICAS NO LABORALES EN EMPRESAS	123	240	
FORMACIÓN OCUPACIONAL Y CONTÍNUA FORMACIÓN ONLINE/PRESENCIAL	NÚMERO DE CURSOS	NÚMERO DE PERSONAS	CURSOS FINALIZADOS
FORMACIÓN TRABAJADORES ONLINE	48		
ESCUELA VIRTUAL	112	1.922	1.061
CONVENIO CON FUNDACIÓN TELEFÓNICA	1	25	1
PROYECTOS EUROPEOS PROYECTOS DE MOVILIDAD	PAISES	PARTICIPANTE S	FECHAS
ERASMUS + 16 (SEGUNDA MOVILIDAD 2017)	3	4	Enero-marzo 2018
ERASMUS + (MOVILIDAD 2018)	3	7	Enero-marzo 2019
CAMPAÑAS DIFUSIÓN			Nº ACCIONES REALIZADAS
REUNIONES Y SESIONES CON IES			6
SESIONES INFORMATIVAS DEMANDANTES OFICINAS DE EMPLEO			12 acciones/2421 personas
CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD MUPIS			3
CAMPAÑAS EN CENTROS MUNICIPALES			15
CAMPAÑAS PUBLICIDAD EN ORGANISMOS E INSTITUCIONES			13
ANUNCIOS DE PRENSA			Mensualmente
PUBLICACIONES TV AQUÍ HAY TRABAJO			3
PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES			Diariamente
ANUNCIOS EN REDES SOCIALES			9
NOTICIAS PÁGINA WEB			80 noticias de formación
CAMPAÑAS CORREOS MASIVOS			1.475 mails y 4.532 SMS
PROGRAMAS	EXPEDIENTES		NÚMERO PERSONAS
PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA (PERIODO LABORAL)	REACTIVACIÓN DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN > 30 AÑOS		40
	ACTIVACIÓN DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN < 30 AÑOS		6
	CUALIFICACIÓN DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN > 30 AÑOS		46
	CUALIFICACIÓN DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN < 30 AÑOS		12
TOTAL			104

5ª SEMANA MÓSTOLES ACTIVA LÁNZATE AL EMPLEO	PONENCIAS	2	
	Nº TALLERES	15	
5ª SEMANA MÓSTOLES ACTIVA	PARTICIPANTES	157	
LÁNZATE AL EMPLEO	REVISIÓN DE CV	44	
SERVICIOS	ACCIONES VIGENTES: ENERO/MAYO 2018	NÚMERO PERSONAS	
ORIENTACIÓN	PERSONAS ATENDIDAS	513	
	CITAS INDIVIDUALES	371	
	TALLERES	63	
	PARTICIPANTES TALLERES	556	
CLUB DE EMPLEO	ALTAS	153	
	VISITAS	512	
SERVICIOS	ACCIONES VIGENTES: ENERO/DICIEMBRE 2018	NÚMERO PERSONAS	
INTERMEDIACIÓN	PROSPECCIÓN EMPRESARIAL	EMPRESAS PROSPECTADAS	274
		EMPRESAS CAPTADAS	194
		EMPRESAS FIDELIZADAS	152
	GESTIÓN OFERTAS DE EMPLEO	TALLERES BUSCAMOS EMPLEO	38
		OFERTAS	273
		PUESTOS	309
		EVALUACIONES	11.708
		ENTREVISTAS	2.013
		DERIVACIONES A EMPRESAS	1.534
		CONTRATOS EVENTUALES	140
		CONTRATOS INDEFINIDOS	23
	CONTRATACIÓN	% DE PUESTOS GESTIONADOS CON CONTRATO EVENTUAL	45.30%
		% DE PUESTOS GESTIONADOS CON CONTRATO INDEFINIDO	7,44 %
	ENCUENTROS SECTORIALES	LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	EMPRESAS PROSPECTADAS
EMPRESAS CAPTADAS			6
OFERTAS DE EMPLEO			6
PUESTOS DE TRABAJO			18
DEMANDANTES CONVOCADOS SESIÓN PREPARATORIA			643
PERSONAS ASISTENTES AL ENCUENTRO			109
Nº DE ENTREVISTAS REALIZADAS			109
COMERCIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE		EMPRESAS PROSPECTADAS	60
		EMPRESAS CAPTADAS	4
		OFERTAS DE EMPLEO	4
		PUESTOS DE TRABAJO	28
		DEMANDANTES CONVOCADOS SESIÓN PREPARATORIA	784
		PERSONAS ASISTENTES AL ENCUENTRO	62
		Nº DE ENTREVISTAS REALIZADAS	62
PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN	ENTREVISTAS	359	



Calle Pintor Velázquez. 68

Teléfono de contacto: 91 685 30 90

www.mostolesdesarrollo.es

info@mostolesdesarrollo.es